

Darbuotojų pasitenkinimo darbu apklausos analizė

Aukščiausiai įvertintos sritys

Darbo prasmė ir vertė

- 97 % darbuotojų sutinka, kad jų darbas yra vertingas gyventojams.
- 81 % yra patenkinti darbu įstaigoje.
- 80 % norėtų dirbti įstaigoje ir ateityje.
- 79 % jaučia, kad jų darbas suteikia prasmę.

Tai rodo labai stiprų darbuotojų emocinį ryšį su darbu ir organizacija.

Vadovavimo vertinimas

Vadovų darbas vertinamas labai gerai:

Teiginys	Teigiami atsakymai
Vadovas skatina tobulėti	82 %
Vadovas elgiasi pagarbiai ir etiškai	83 %
Vadovas suteikia aiškias užduotis	86 %
Vadovas pasiekiamas ir reaguoja į problemas	77 %

Darbuotojai dažniausiai teigiamai vertina tiesioginių vadovų bendravimą bei palaikymą

Organizacijos stiprybės

Sritis	Teigiami atsakymai
Įstaiga siekia tobulėti	92 %
Tobulėjimo ir mokymosi galimybės	92 %
Aiškūs darbo grafikas	88 %
Turi reikalingas darbo priemones	76 %
Pokyčiai įgyvendinami aiškiai	75 %

Darbuotojai mato organizacijos pažangą ir augimą.

Vidutinio vertinimo sritys

Šiose srityse matomas didesnis neutralumas arba nuomonių pasiskirstymas:

Sritis	Teigiami atsakymai
Darbo organizavimas efektyvus	69 %
Informacija pateikiama aiškiai ir laiku	66 %
Įstaiga rūpinasi darbuotojų gerove	67 %
Mano pastangos yra pastebimos	65 %
Įstaigoje vyrauja pagarbi atmosfera	60 %

Tai rodo poreikį stiprinti vidinę komunikaciją ir darbuotojų emocinę gerovę.

Silpniausiai įvertintos sritys

Nuomonės išsakymas ir komunikacija

Sritis	Neigiami atsakymai
Galiu laisvai išsakyti savo nuomonę	25 %
Konfliktai sprendžiami konstruktyviai	19 %
Darbo krūvis paskirstytas teisingai	18 %
Įstaigoje vyrauja pagarbi atmosfera	14 %

Dalis darbuotojų jaučiasi:

- nepakankamai išgirsti,
- ne visuomet įtraukiami,
- stokojantys emocinio palaikymo.

Bendros tendencijos pagal diagramas

Ryškiausios teigiamos tendencijos

- Darbuotojai didžiuojasi savo darbu.
- Jaučia stiprią darbo prasmę.
- Vertina galimybę padėti žmonėms.
- Pozityviai vertina vadovų palaikymą.
- Matomos geros profesinio augimo galimybės.

Ryškiausios probleminės tendencijos

- Darbo krūvio netolygumas.
- Komunikacijos trūkumai.
- Poreikis didesniai darbuotojų įvertinimui.
- Ne visada pakankamas darbuotojų įtraukimas.
- Tarpusavio pagalbos ir emocinio palaikymo poreikis.

Apibendrinimas. Diagramų rezultatai rodo, kad organizacijos pagrindinė stiprybė yra darbuotojų motyvacija, prasmingo darbo jausmas bei stiprus ryšys su gyventojais.

Didžiausias dėmesys ateityje turėtų būti skiriamas:

- darbuotojų emocinei gerovei,
- vidinės komunikacijos gerinimui,
- darbo krūvio valdymui,
- darbuotojų įtraukimui į sprendimų priėmimą,
- tarpusavio bendradarbiavimo stiprinimui.

Darbuotojų pasitenkinimo apklausos analizė

Bendras apklausos vertinimas

Darbuotojų pasitenkinimo apklausos rezultatai rodo, kad bendras darbuotojų požiūris į įstaigą yra teigiamas. Dauguma respondentų savo darbą vertina kaip prasmingą, jaučia atsakomybę gyventojams, teigiamai vertina kolektyvą, vadovų palaikymą bei profesinio tobulėjimo galimybes.

Daugelyje klausimų vyrauja atsakymai „sutinku“ ir „visiškai sutinku“, todėl galima teigti, kad organizacijoje egzistuoja stiprus darbuotojų įsitraukimas ir emocinis ryšys su darbu.

Stipriausios sritys

Darbo prasmė ir pagalba žmonėms

Tai ryškiausiai atsiskleidusi apklausos stiprybė.

Darbuotojai dažnai akcentavo:

- galimybę padėti žmonėms,
- prasmingą ir reikalingą darbą,
- emocinį ryšį su gyventojais,
- pasitenkinimą savo profesija,
- gyventojų dėkingumą ir gerus atsiliepimus.

Labai aukštai įvertintas teiginys:

- „Jaučiu, kad mano darbas yra vertingas gyventojams“ – net 97 % darbuotojų sutinka arba visiškai sutinka.

Tai rodo stiprią organizacijos vertybinę kultūrą bei darbuotojų motyvaciją.

Vadovų vertinimas

Darbuotojai teigiamai vertina tiesioginių vadovų darbą:

- vadovų pasiekiamumą,
- aiškiai pateikiamas užduotis,
- pagarbų ir etišką bendravimą,
- skatinimą tobulėti.

Aukštai įvertinti teiginiai:

- „Vadovas suteikia aiškias užduotis ir lūkesčius“ – 86 % teigiamų atsakymų.
- „Vadovas skatina tobulėti“ – 82 % teigiamų atsakymų.
- „Vadovas elgiasi pagarbiai ir etišškai“ – 83 % teigiamų atsakymų.

Tai rodo pakankamai stiprų pasitikėjimą tiesioginiais vadovais.

Profesinio augimo galimybės

Darbuotojai teigiamai vertina:

- mokymosi galimybes,
- profesinį tobulėjimą,
- inovacijų taikymą,
- kūrybiškumo laisvę.

92 % respondentų sutinka, kad įstaiga siekia tobulėti, o taip pat dauguma darbuotojų jaučia galmybę augti profesinėje srityje.

Koektyvas ir darbo atmosfera

Daugelyje atsakymų minimi:

- draugiški kolegos,
- komandinis darbas,
- palaikymas,
- geri santykiai su gyventojais.

Darbuotojai vertina:

- bendradarbiavimą komandoje,
- šiltą atmosferą,
- supratingumą tarp kolegų.

Pagrindinės probleminės sritys

Darbo krūvis ir darbuotojų trūkumas

Tai viena dažniausiai minimų problemų.

Darbuotojai pažymi:

- per didelį darbo krūvį,
- per mažą darbuotojų skaičių,
- papildomų etatų poreikį,
- medicinos personalo ir gydytojų trūkumą,
- netolygų darbo pasiskirstymą.

Kai kurie darbuotojai mini:

- per didelį gyventojų skaičių vienam darbuotojui,
- sudėtingą darbą naktimis,
- poreikį daugiau pagalbos dirbant su sudėtingais gyventojais.

Nors dauguma darbo krūvį vertina pakankamai gerai, apie 18–20 % respondentų išreiškė nepasitenkinimą šioje srityje.

Kounikacija ir darbuotojų įtraukimas

Apklausoje ryškėja poreikis stiprinti vidinę komunikaciją.

Darbuotojai mini:

- nepakankamą įsiklausymą į darbuotojų nuomonę,
- silpnesnį ryšį tarp darbuotojų ir vadovų,
- ne visada aiškų informacijos perdavimą,
- nepakankamą grįžtamąjį ryšį.

Kai kurie darbuotojai jaučiasi:

- neišgirsti,
- nepakankamai vertinami,
- mažai įtraukiami į sprendimų priėmimą.

Pastebėtas poreikis:

- dažnesniems bendriems susirinkimams,
- atviresniam dialogui,
- konstruktyvesniam problemų sprendimui.

Tarusavio santykiai ir pagarba

Nors bendra atmosfera vertinama teigiamai, dalis darbuotojų akcentuoja:

- pagarbos stoką,
- emocinio palaikymo trūkumą,
- empatijos stoką tarp kolegų,
- įtampą kai kuriose komandose.

Darbuotojai pabrėžia:

- gero žodžio svarbą,
- pozityvesnės atmosferos poreikį,
- didesnį supratingumą ir bendradarbiavimą.

Darbo organizavimo iššūkiai

Darbuotojai siūlo:

- aiškesnį pareigų paskirstymą,
- nuoseklesnį darbo organizavimą,
- geresnį darbo planavimą,
- stabilesnį darbo grafiką,
- daugiau aiškumo vykdant pokyčius.

Kai kurie darbuotojai taip pat mini:

- sudėtingą atostogų planavimą,
- poreikį dažnesniems vidiniams susitikimams,
- atsakomybių pasidalijimo problemas.

Materialiniai ir praktiniai poreikiai

Darbuotojai išskyrė poreikį:

- papildomoms darbo priemonėms,
- medicininėms priemonėms,
- specialiai aprangai,
- geresnėms poilsio erdvėms darbuotojams,
- papildomai technikai.

Taip pat buvo minimas:

- gyventojų maitinimo gerinimas,
- daugiau užimtumo veiklų gyventojams,
- saugesnės aplinkos užtikrinimas.

Bendros darbuotojų nuotaikos

Apklausa atskleidė, kad darbuotojai:

- jaučiasi reikalingi,
- didžiuojasi savo darbu,
- vertina galimybę padėti žmonėms,
- mato organizacijos pastangas tobulėti.

Tuo pačiu darbuotojai tikisi:

- didesnio dėmesio darbuotojų gerovei,
- stipresnio emocinio palaikymo,
- didesnio įvertinimo,
- glaudesnio bendradarbiavimo.

Galutinė išvada

Apklaustos rezultatai rodo, kad įstaigoje dirba motyvuoti, empatiški ir savo darbui atsidavę darbuotojai. Didžiausia organizacijos stiprybė – prasmingo darbo jausmas, stiprus ryšys su gyventojais bei darbuotojų noras padėti žmonėms.

Darbuotojai teigiamai vertina:

- vadovų darbą,
- profesinio augimo galimybes,
- organizacijos tobulėjimą,
- kolektyvą ir darbo prasmę.

Pagrindinės tobulintinos sritys:

- darbo krūvio valdymas,
- papildomų darbuotojų poreikis,
- vidinės komunikacijos stiprinimas,

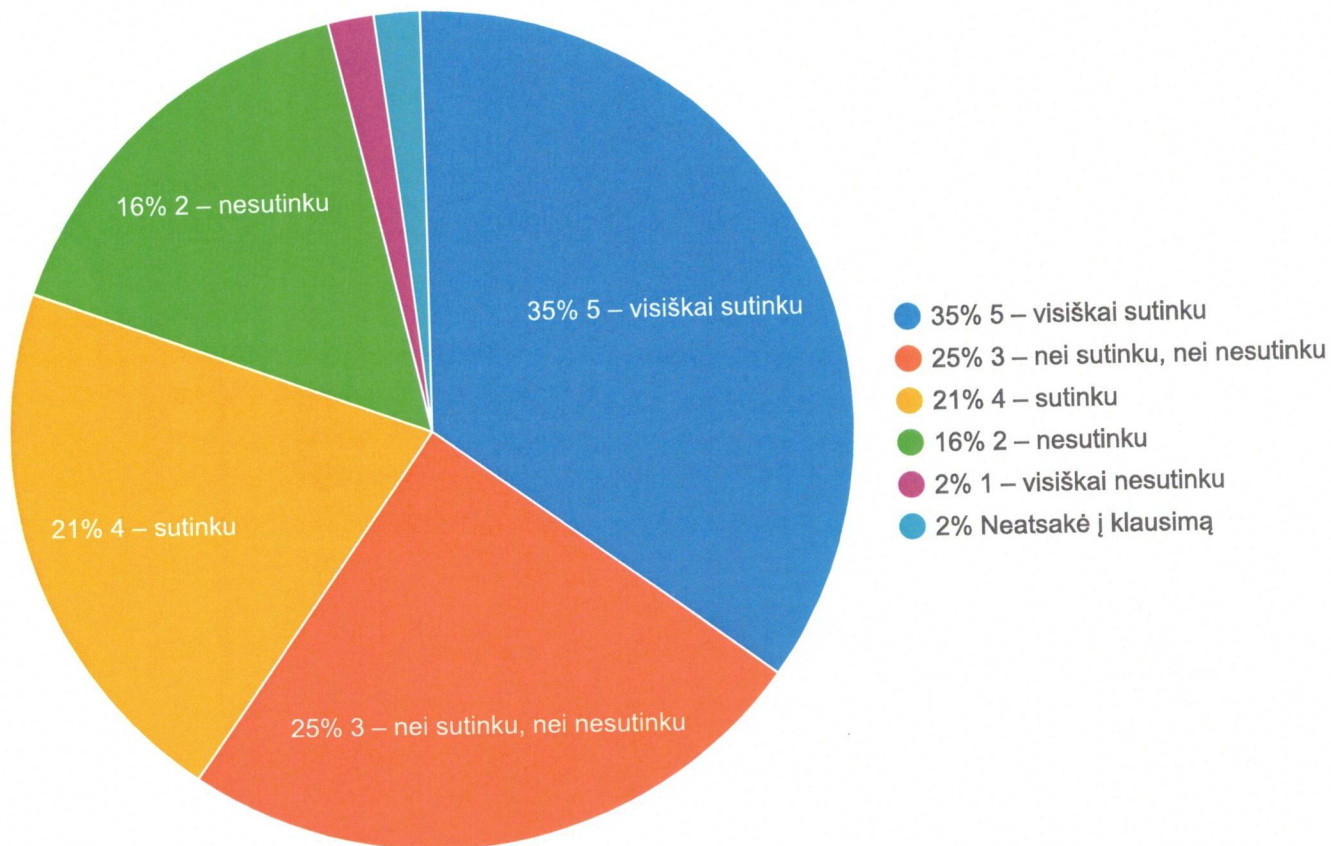
- darbuotojų įtraukimas į sprendimų priėmimą,
- pagarba ir emocinis palaikymas komandoje.

Rekomenduojama:

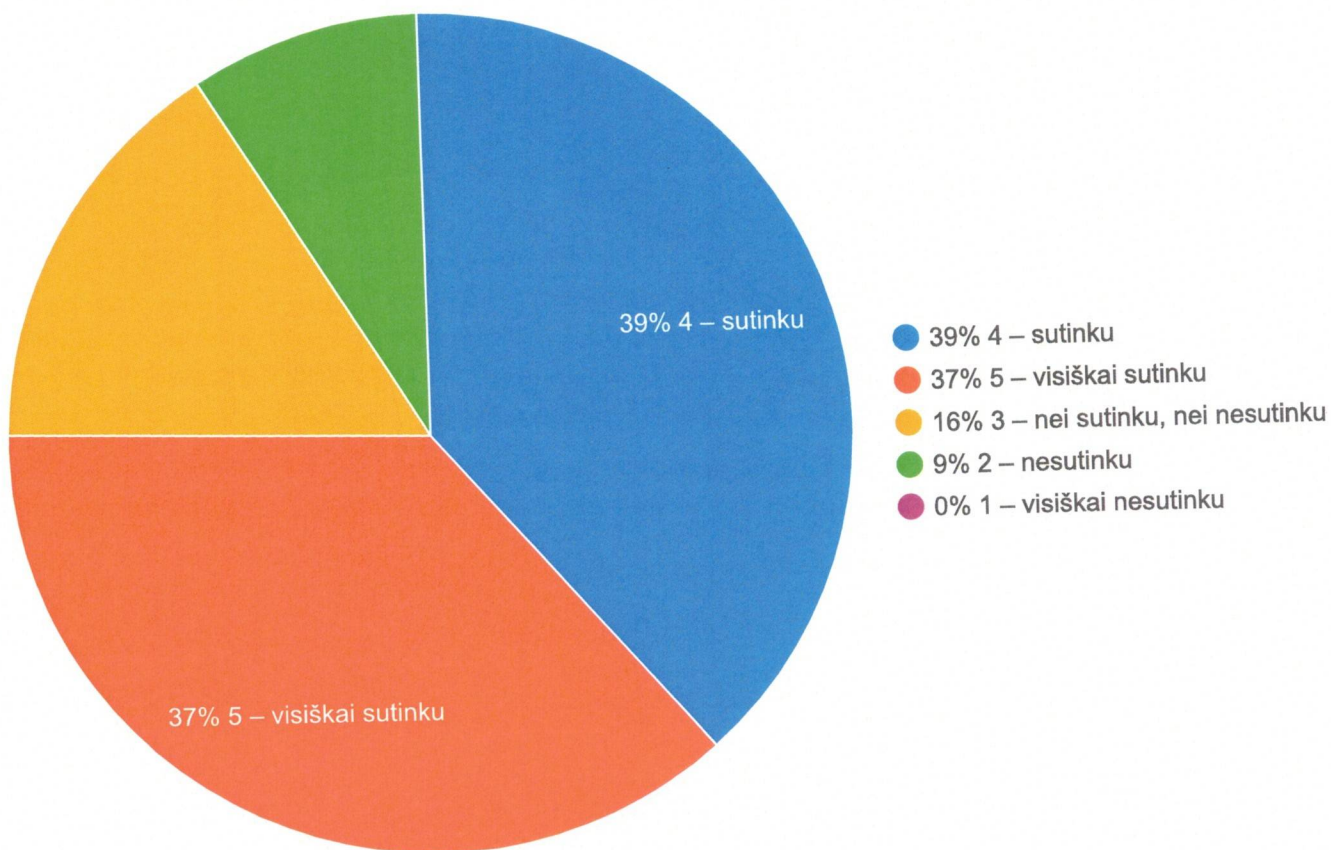
- stiprinti komandinius susitikimus,
- gerinti grįžtamąjį ryšį,
- didinti darbuotojų motyvaciją ir įvertinimą,
- tęsti organizacijos augimo ir darbuotojų gerovės iniciatyvas.

Darbuotojų pasitenkinimo apklausa

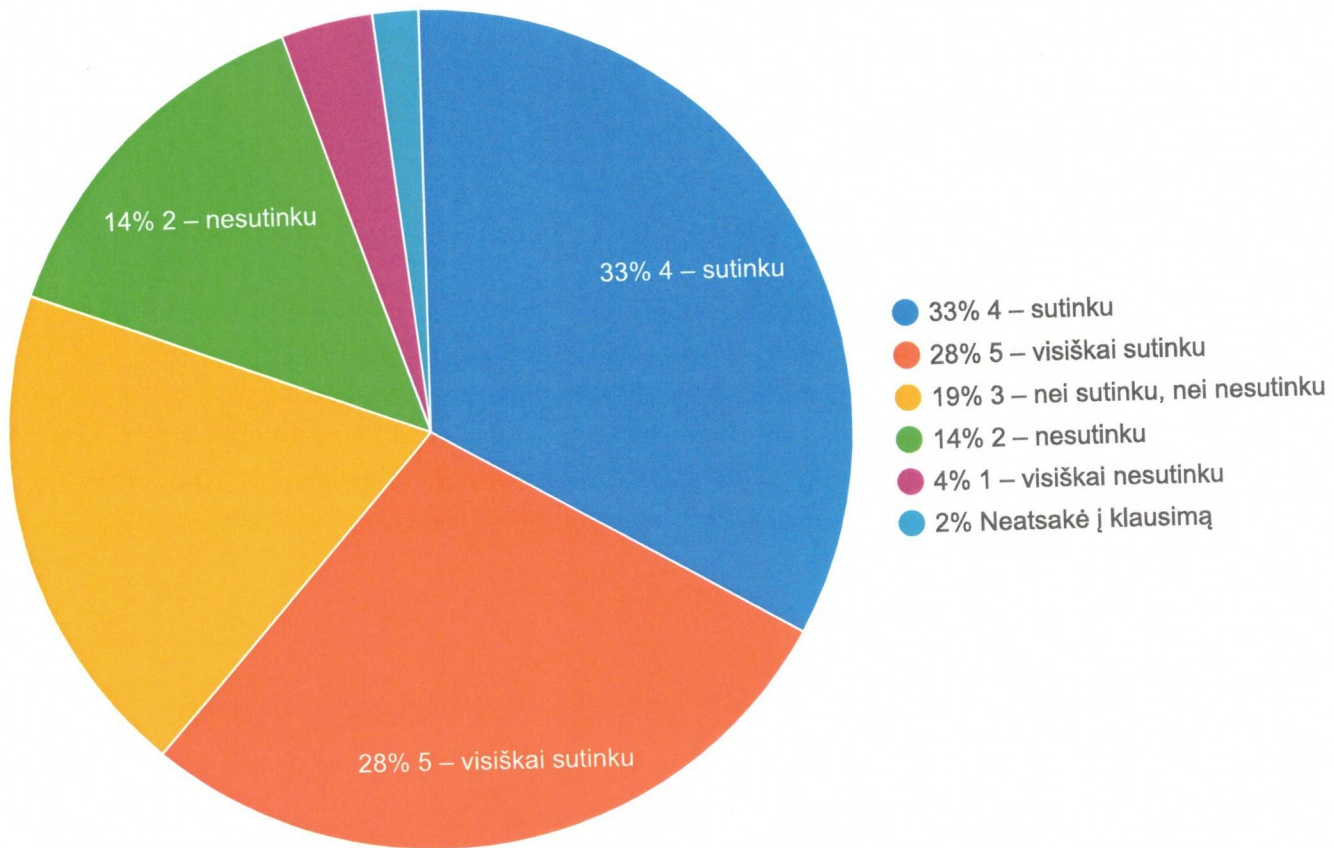
Mano darbo vieta yra saugi.



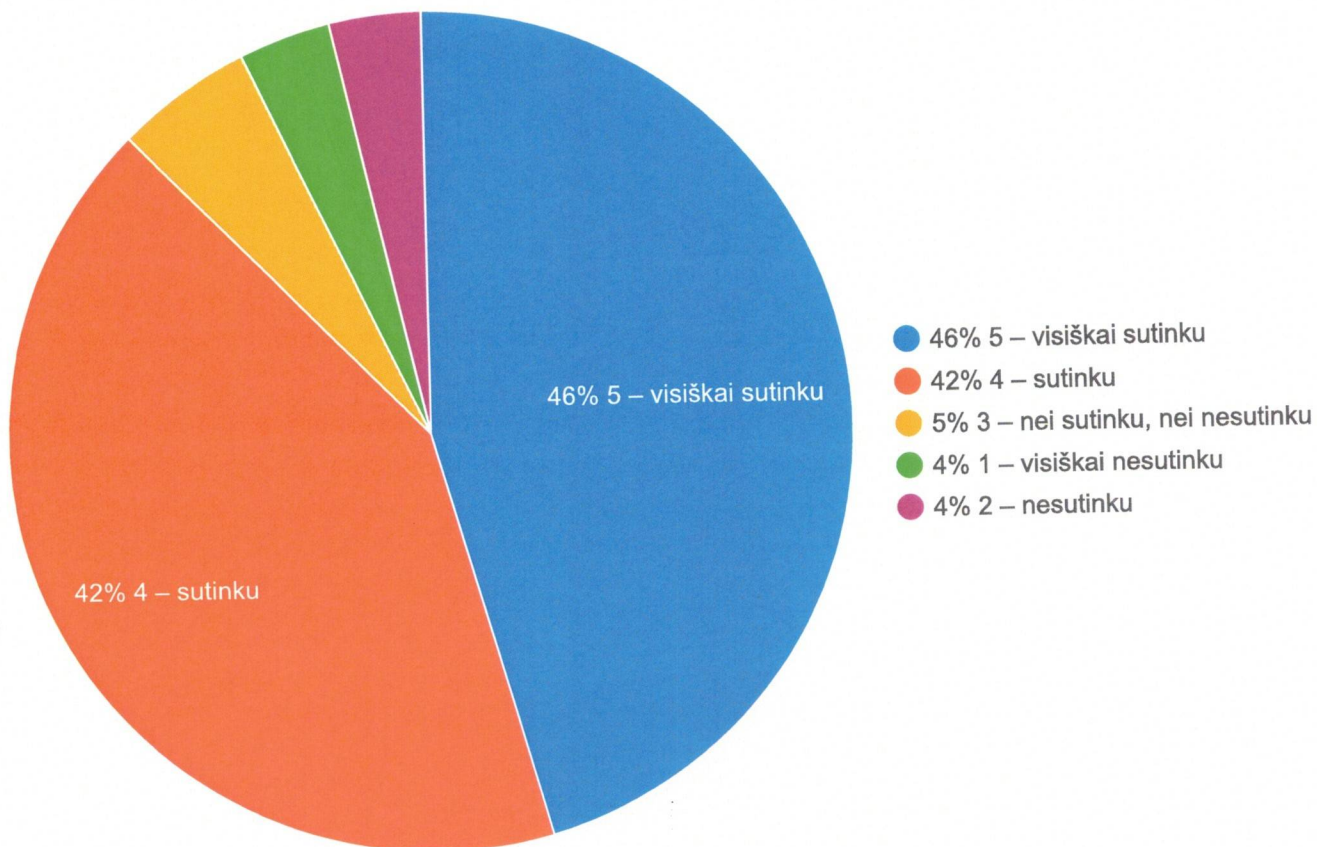
Turiu visas reikalingas priemones darbui atlikti.



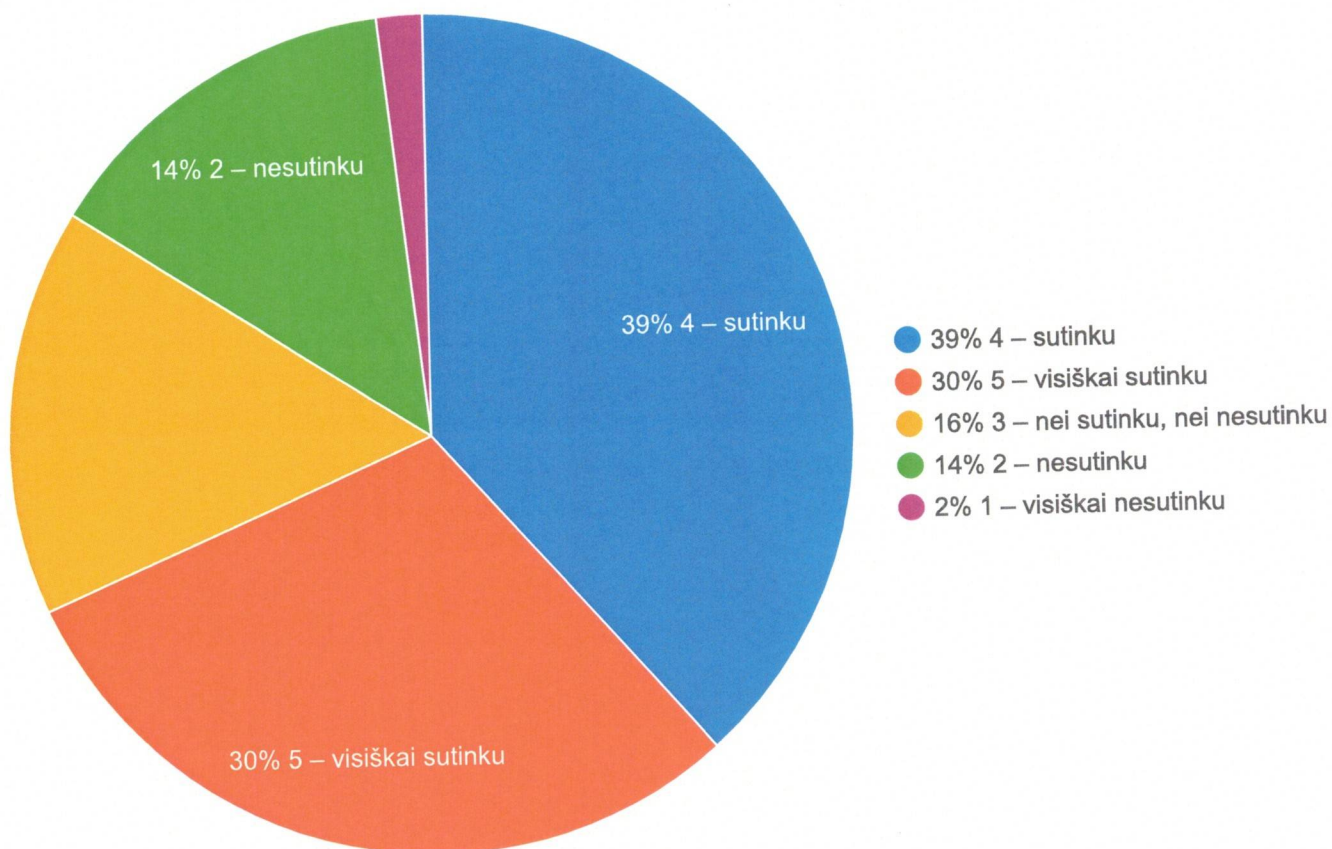
Darbo krūvis paskirstytas teisingai.



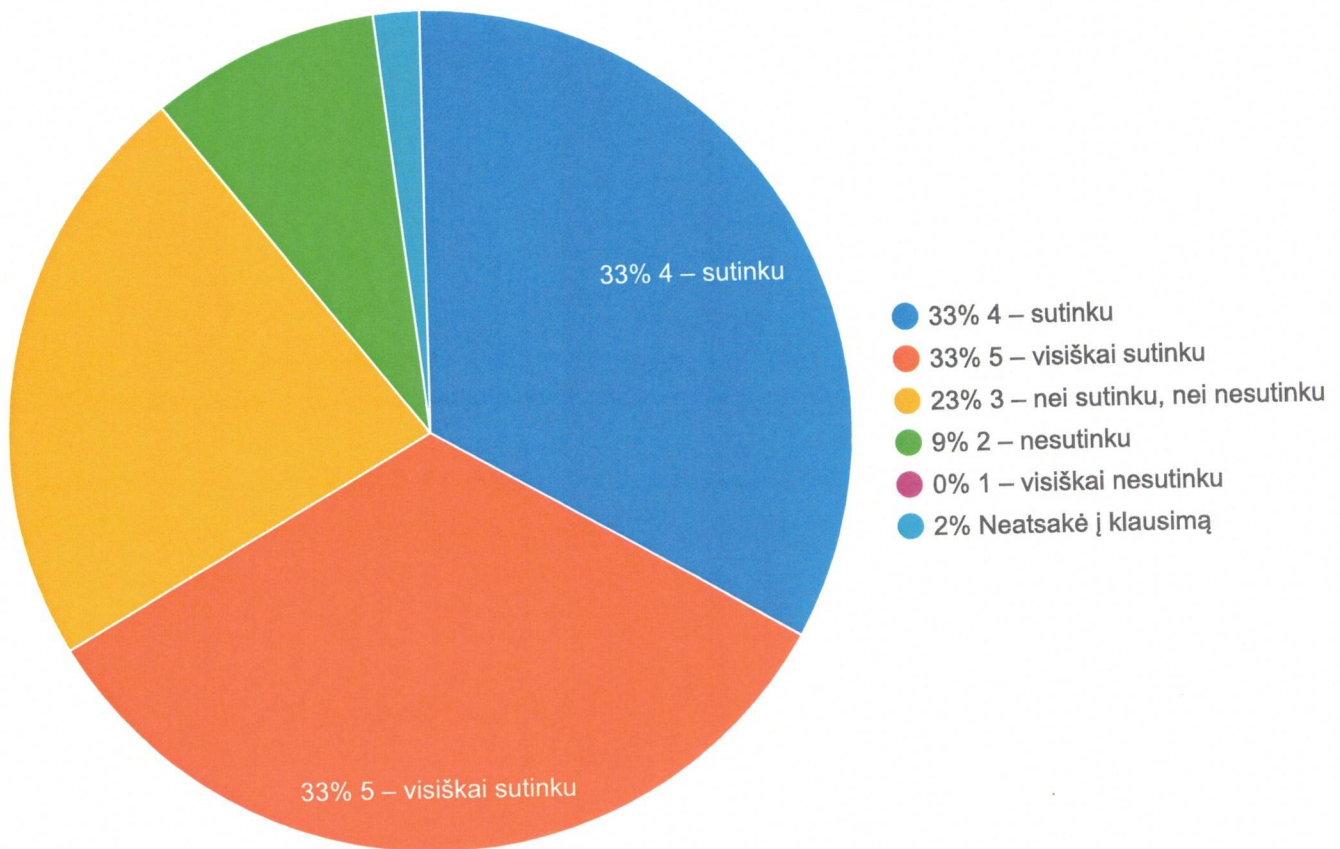
Mano darbo grafikas yra aiškus ir suprantamas.



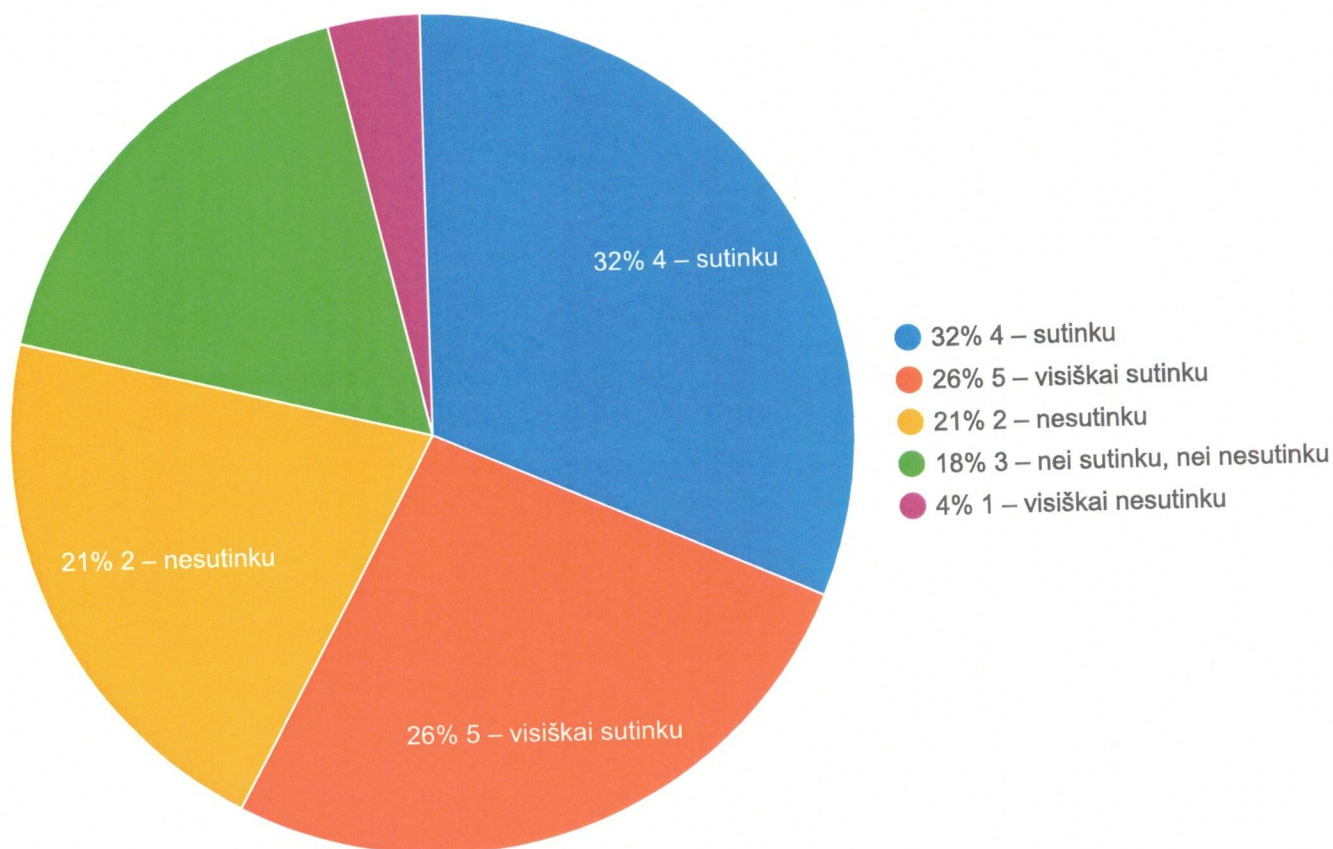
Darbo organizavimas įstaigoje yra efektyvus.



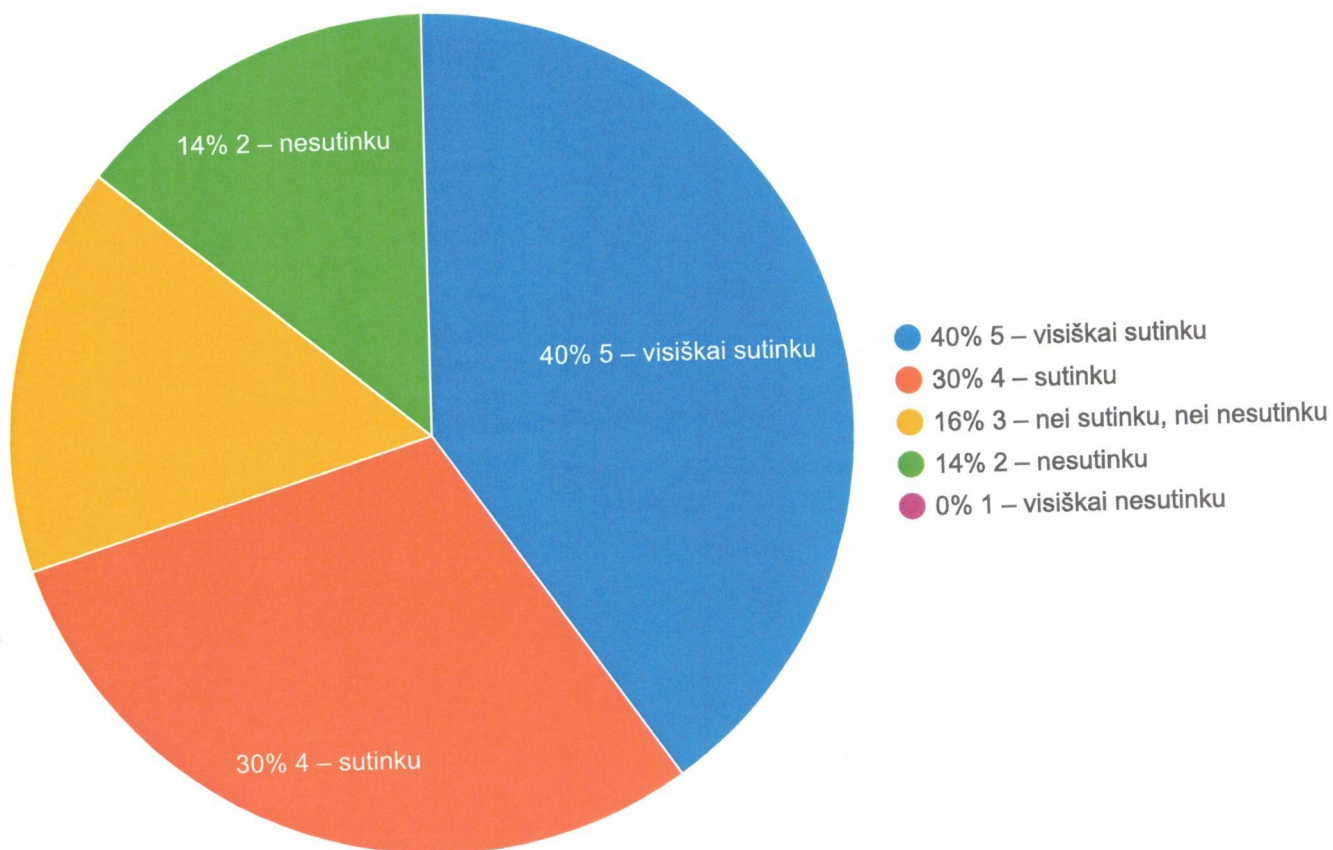
Informacija įstaigoje pateikiama aiškiai ir laiku.



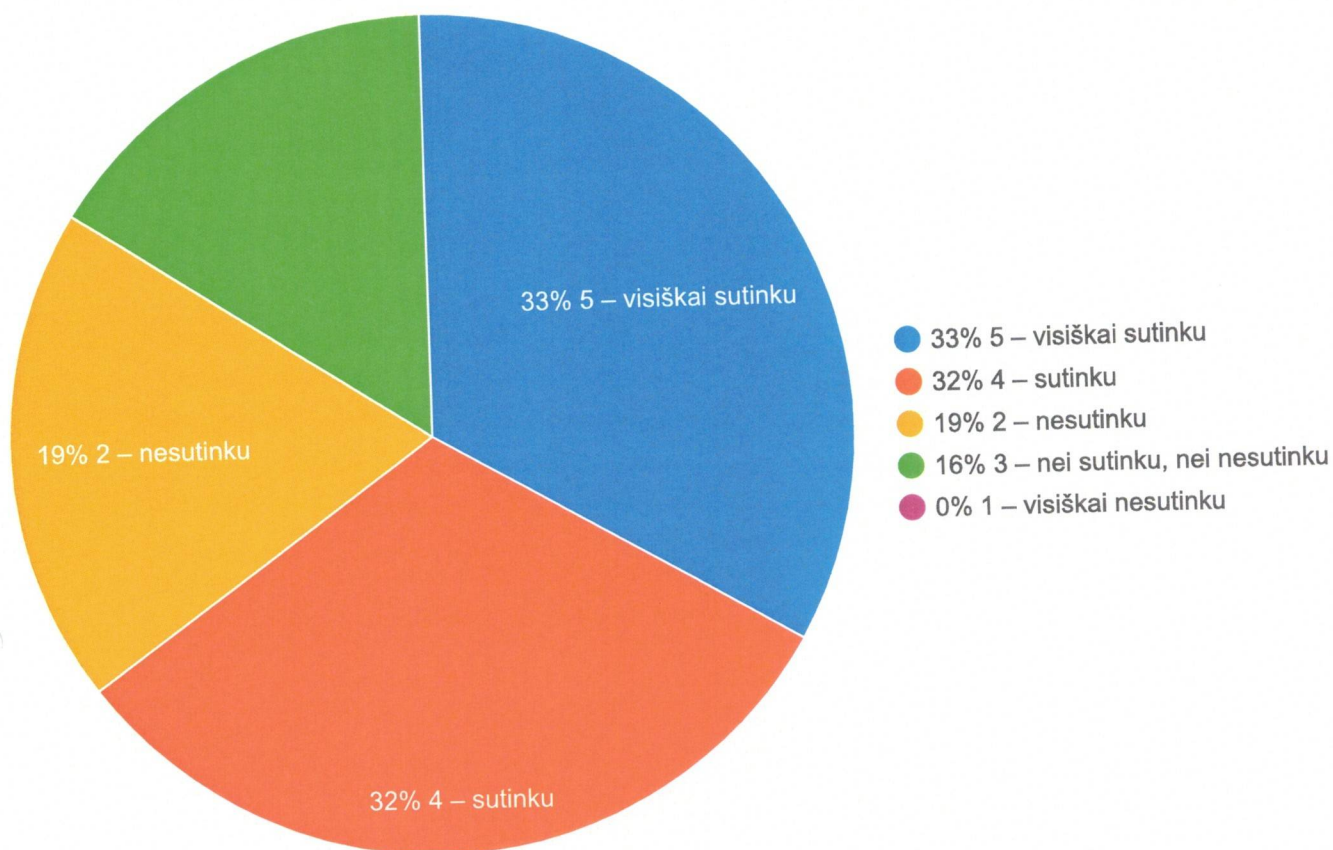
Galiu laisvai išsakyti savo nuomonę.



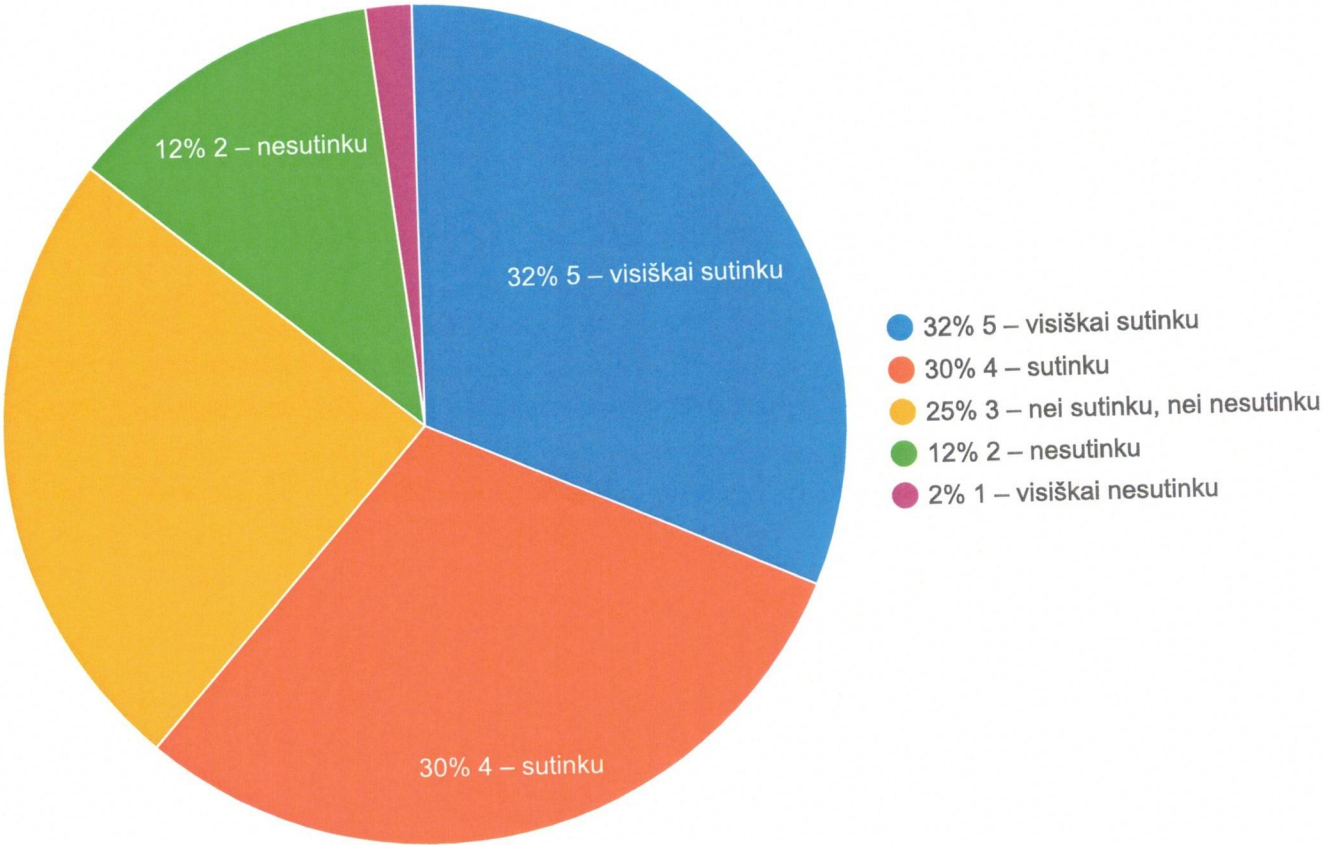
Komanda bendradarbiauja ir padeda viena kitai.



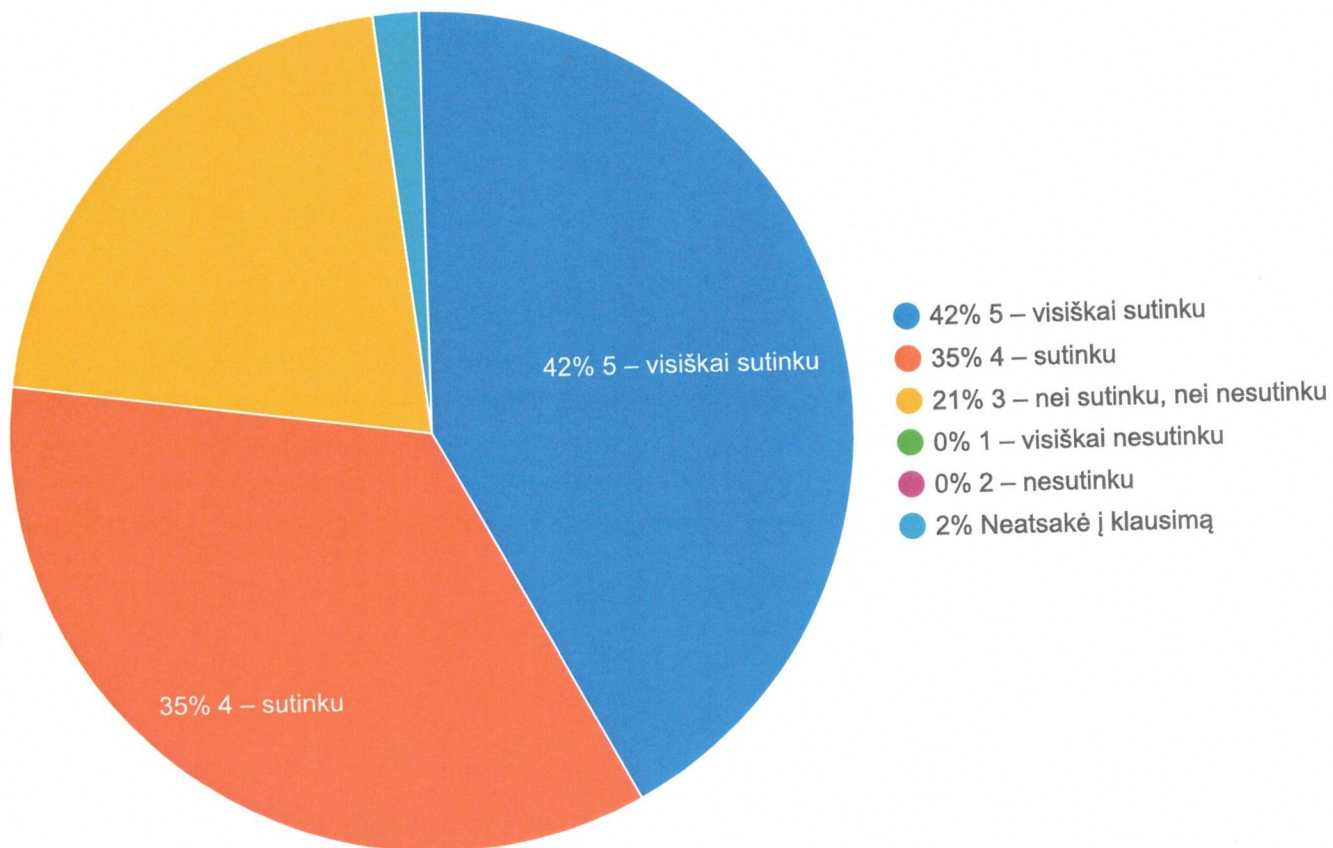
Konfliktai sprendžiami konstruktyviai.



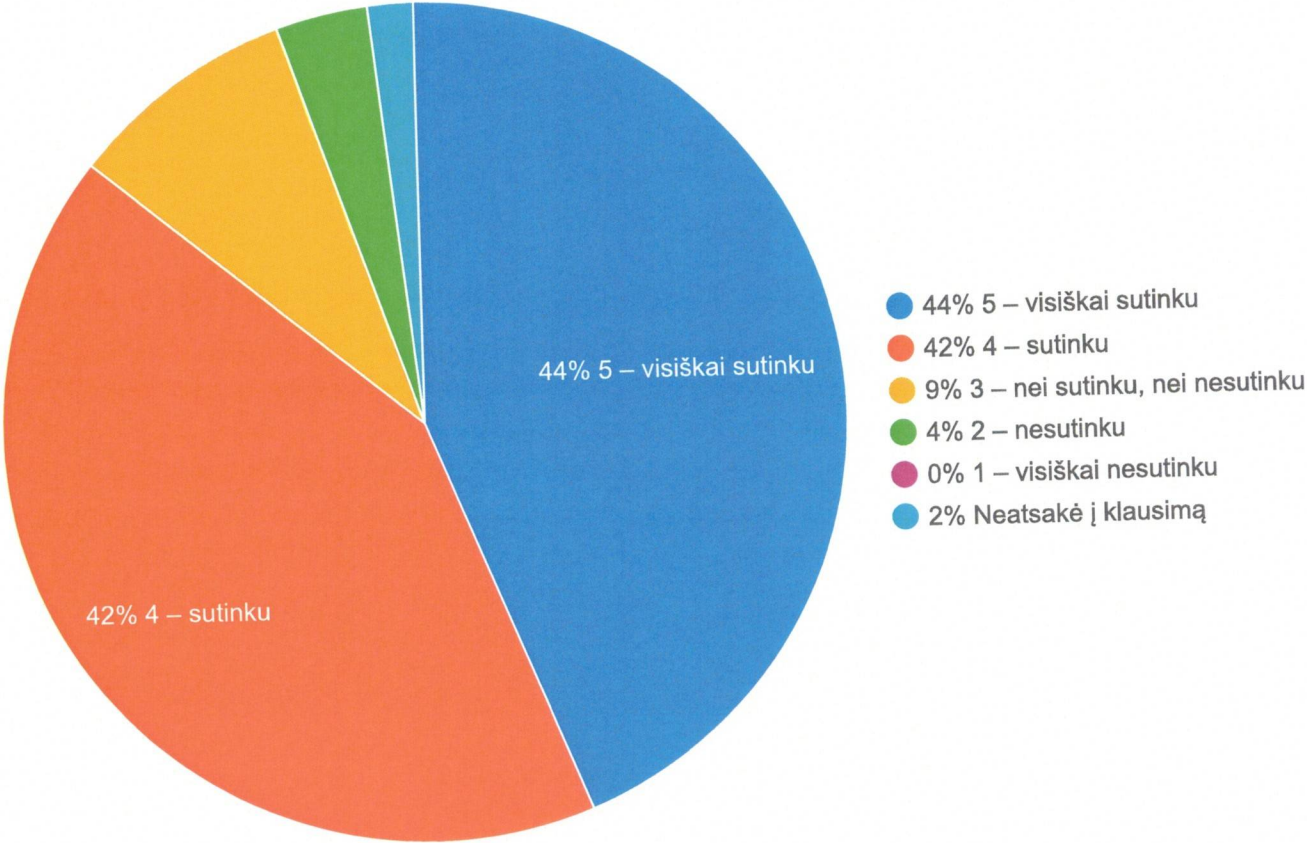
Jaučiu, kad esu išklausomas.



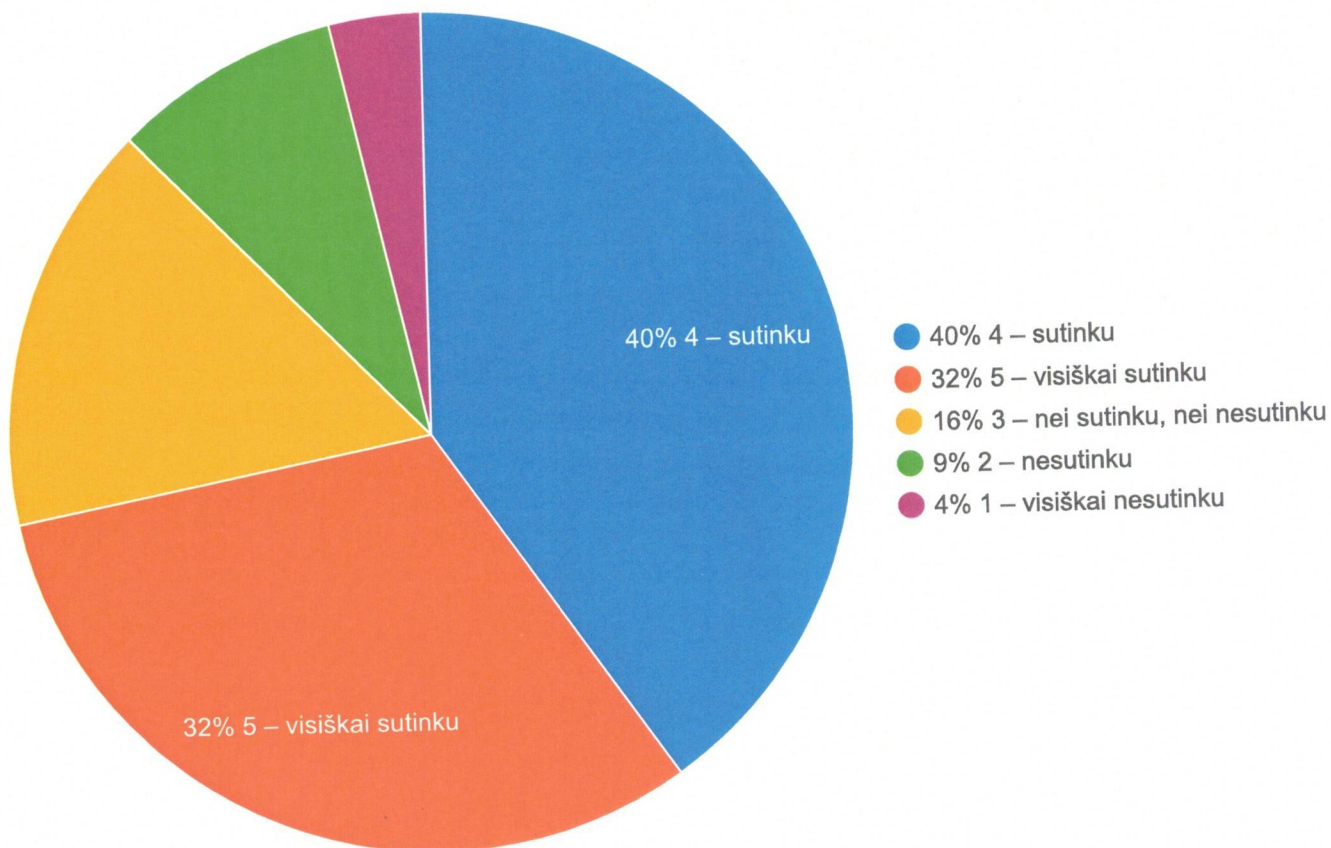
Mano tiesioginis vadovas yra pasiekiamas ir reaguoja į problemas.



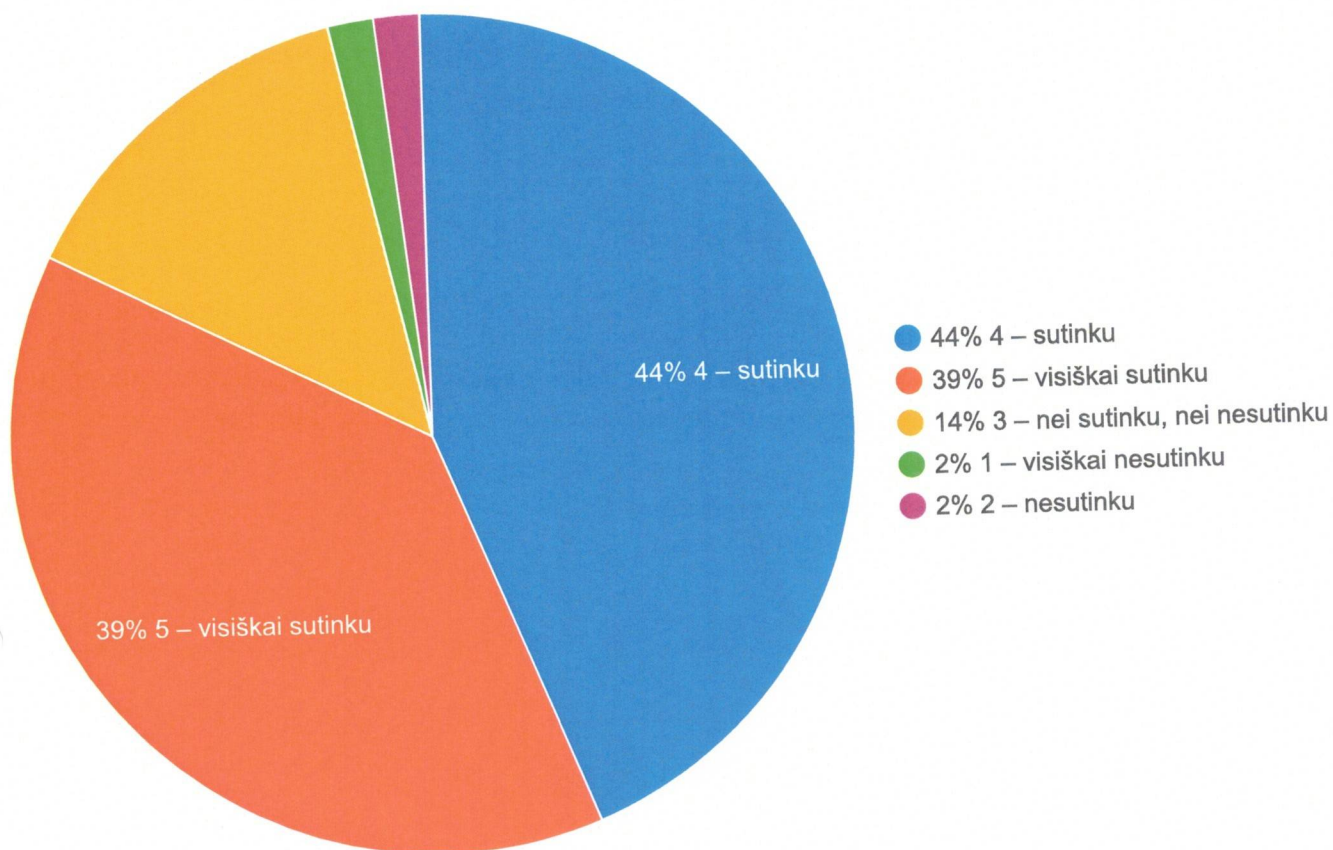
Vadovas suteikia aiškas užduotis ir lūkesčius.

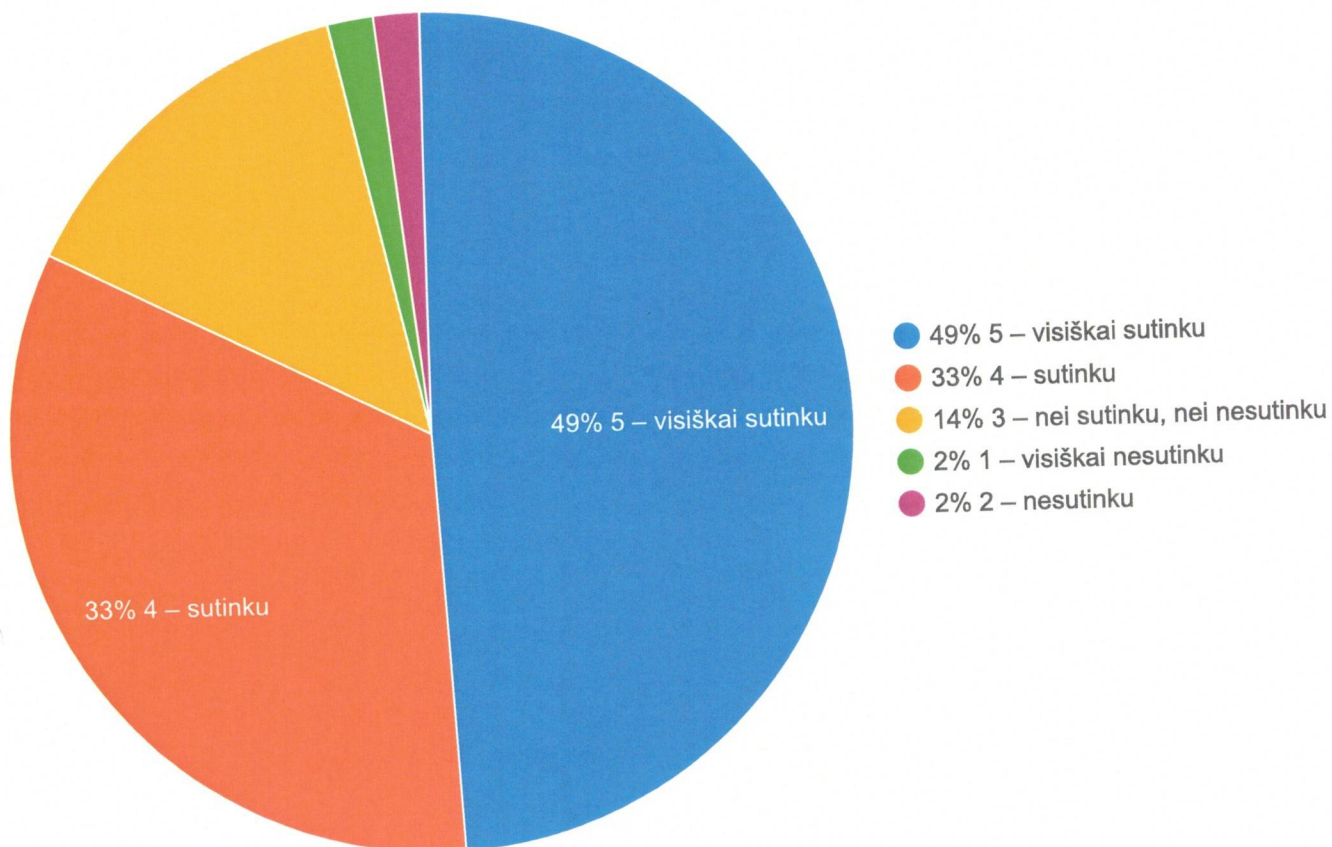


Jaučiu, kad vadovas vertina mano darbą.

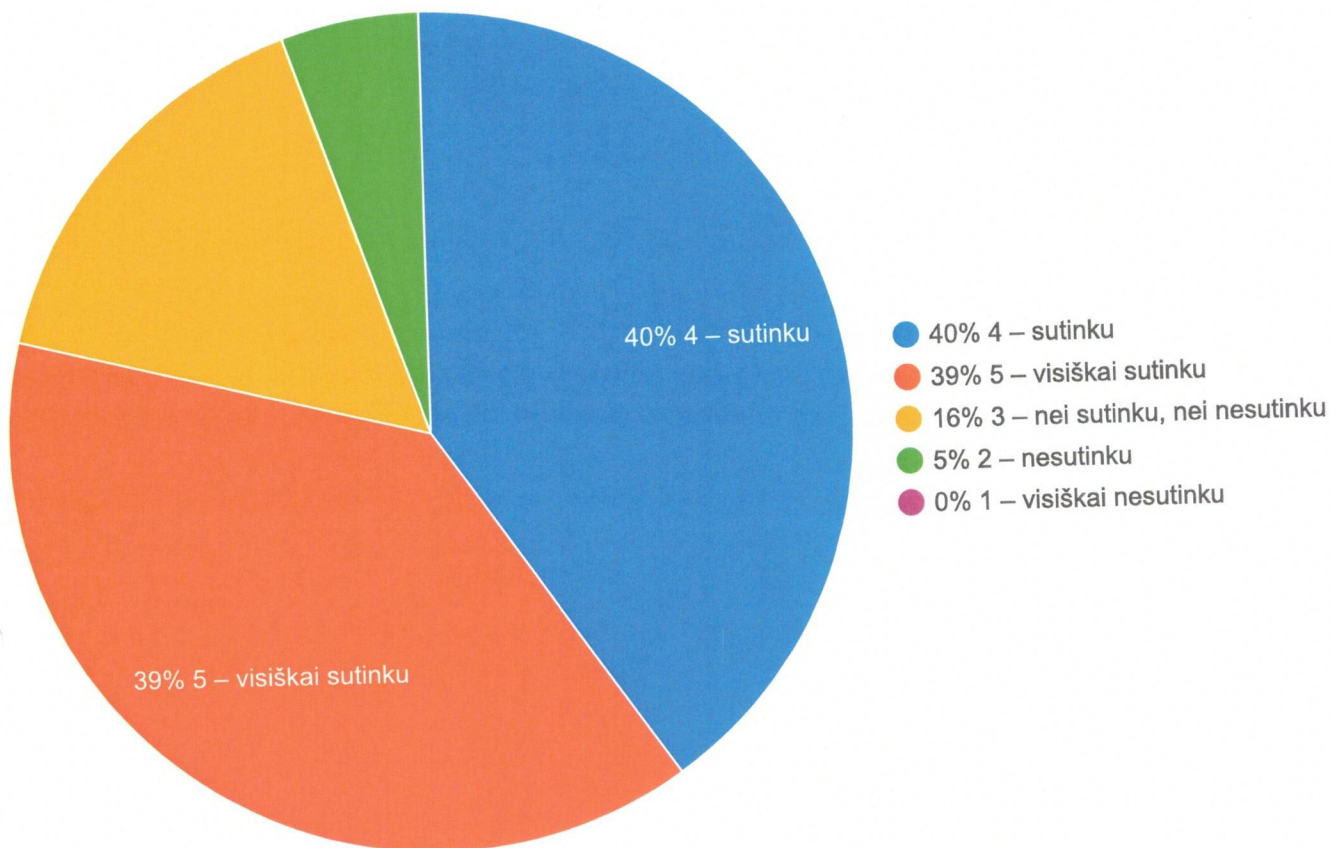


Vadovas elgiasi pagarbiai ir etiškai.

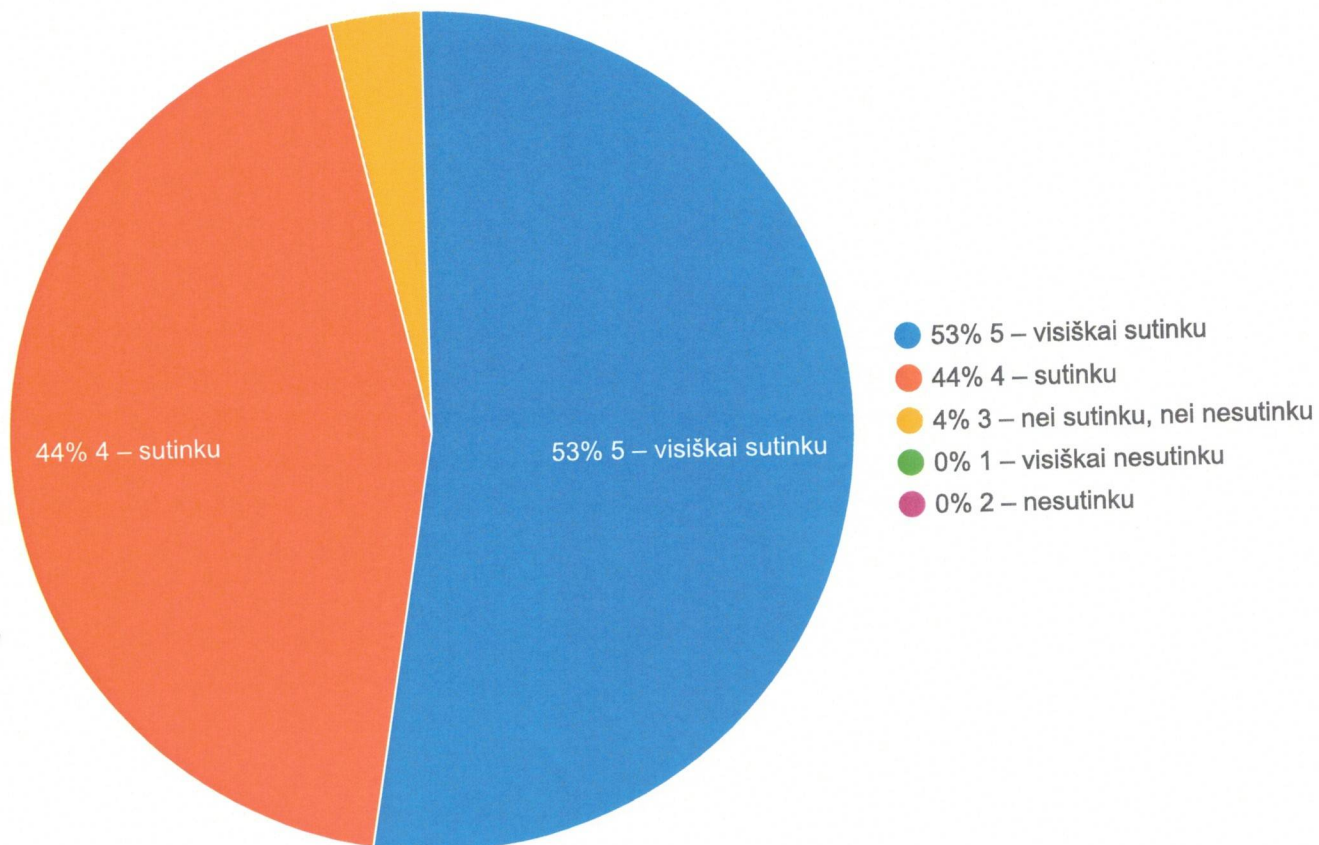


Vadovas skatina tobulėti.

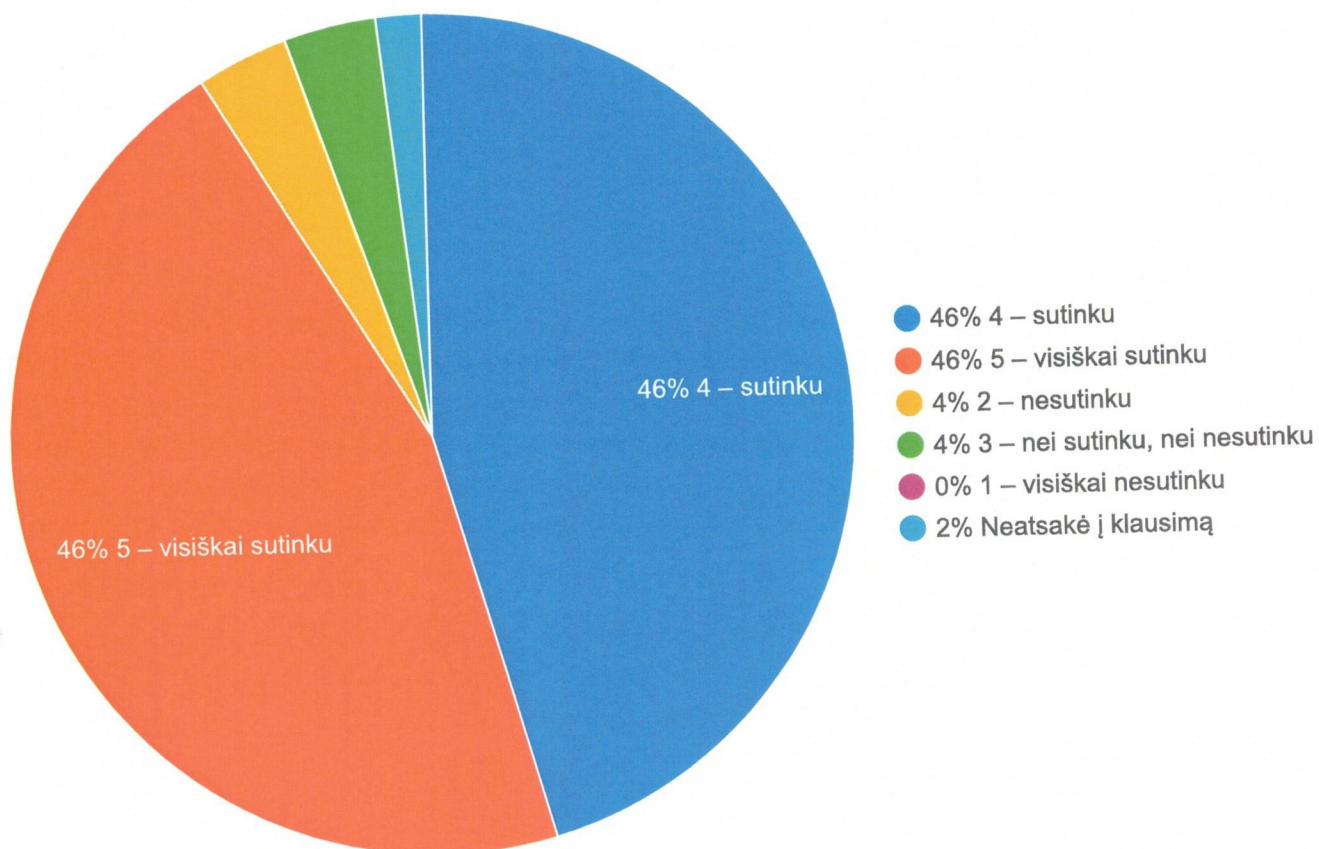
Mano darbas suteikia man prasmę.



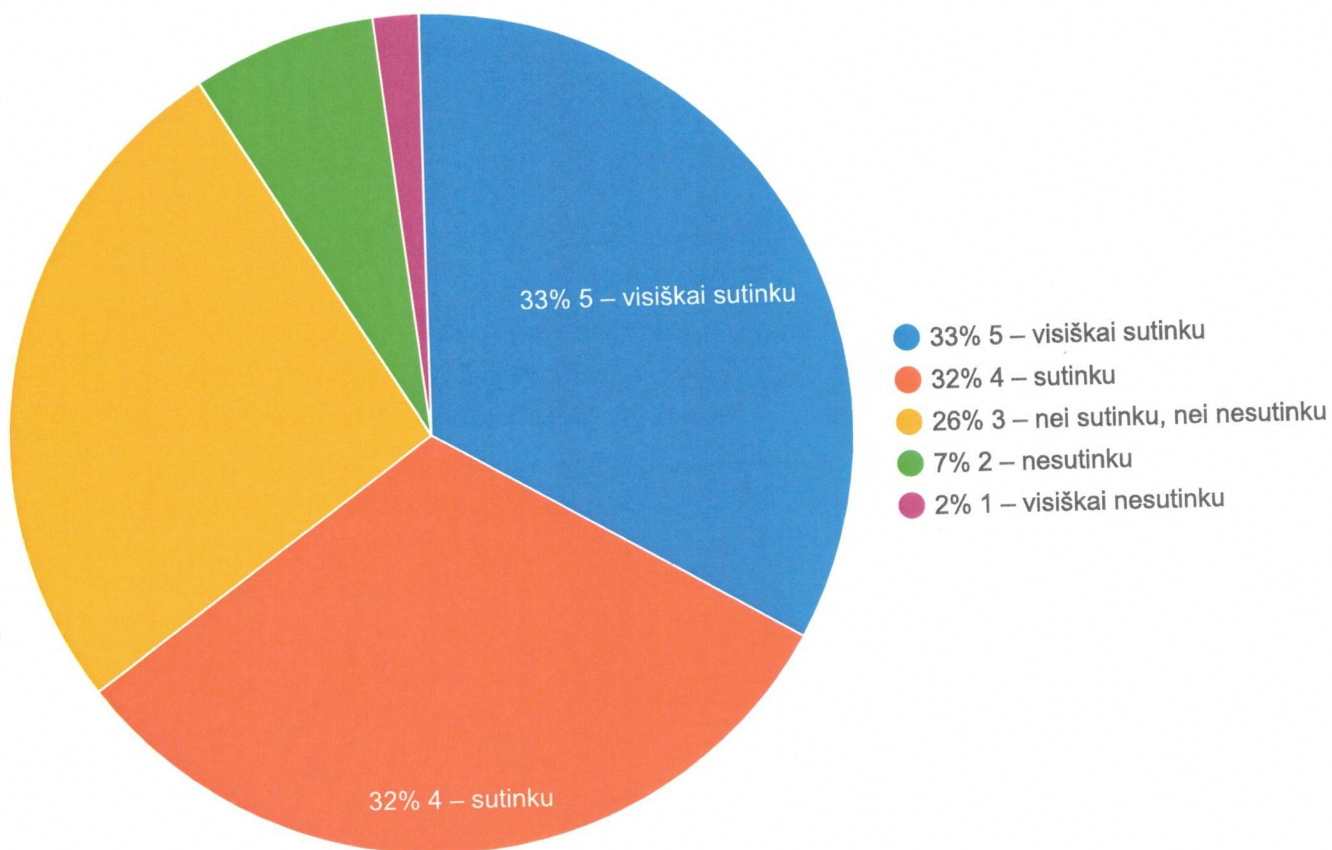
Jaučiu, kad mano darbas yra vertingas gyventojams.



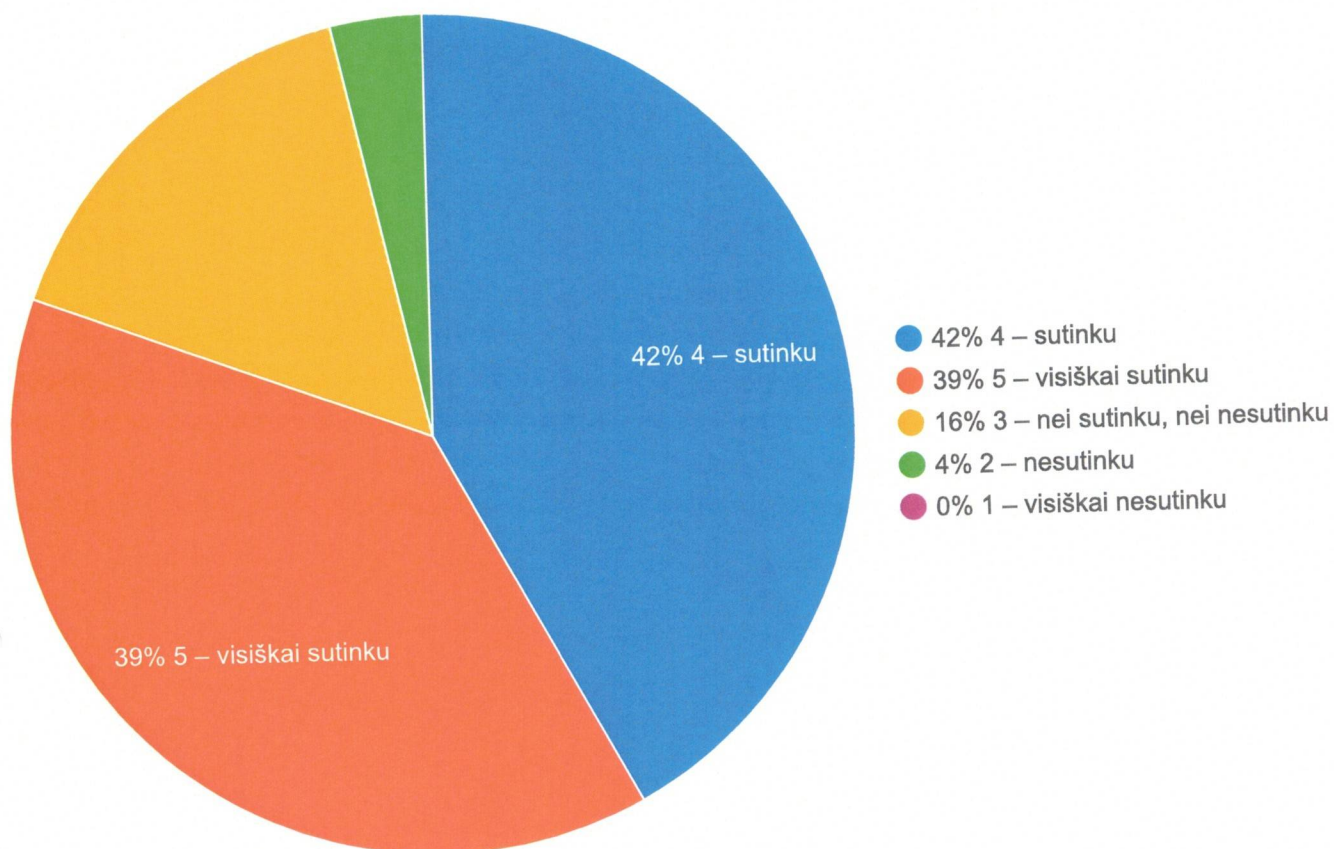
Turiu galimybių tobulėti ir mokytis.



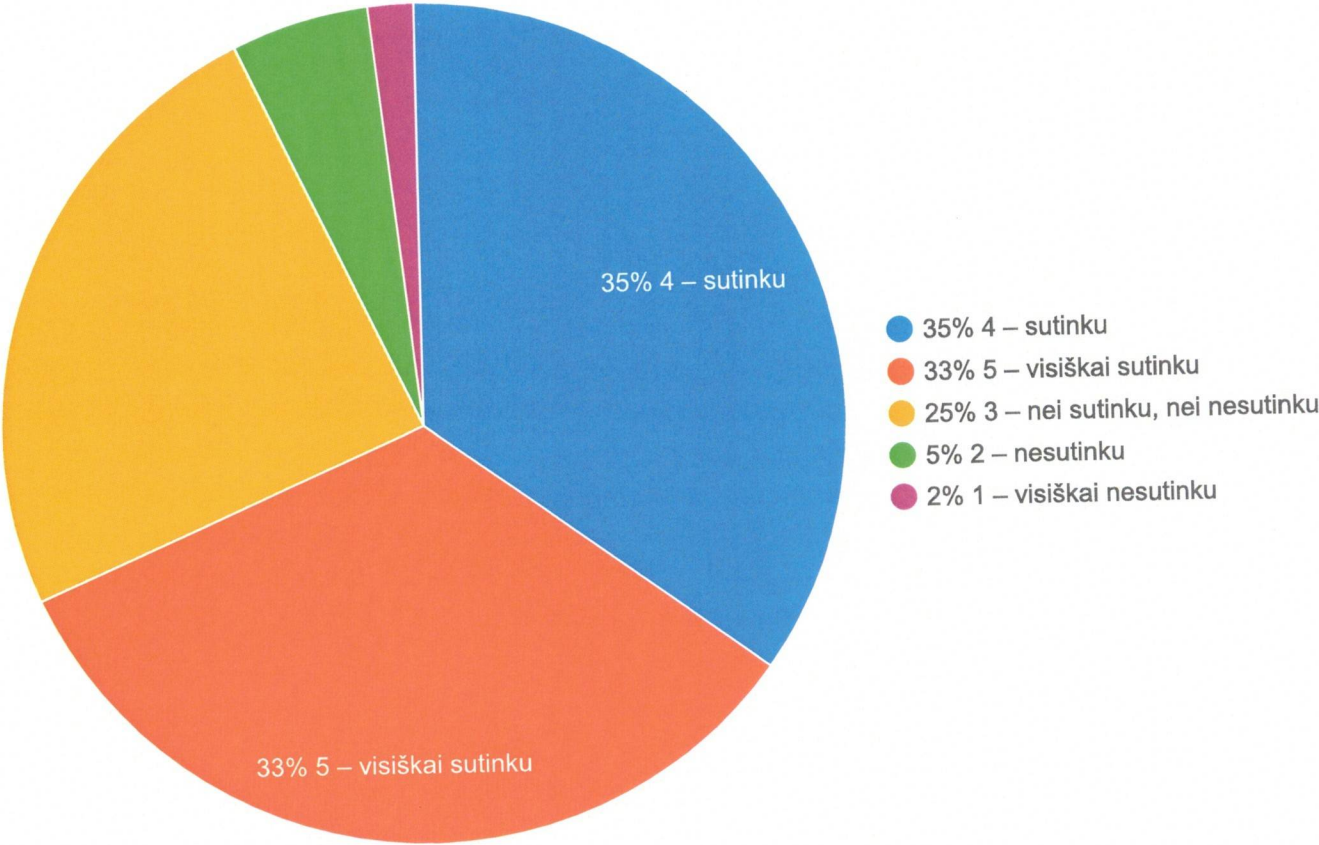
Mano pastangos yra pastebimos.



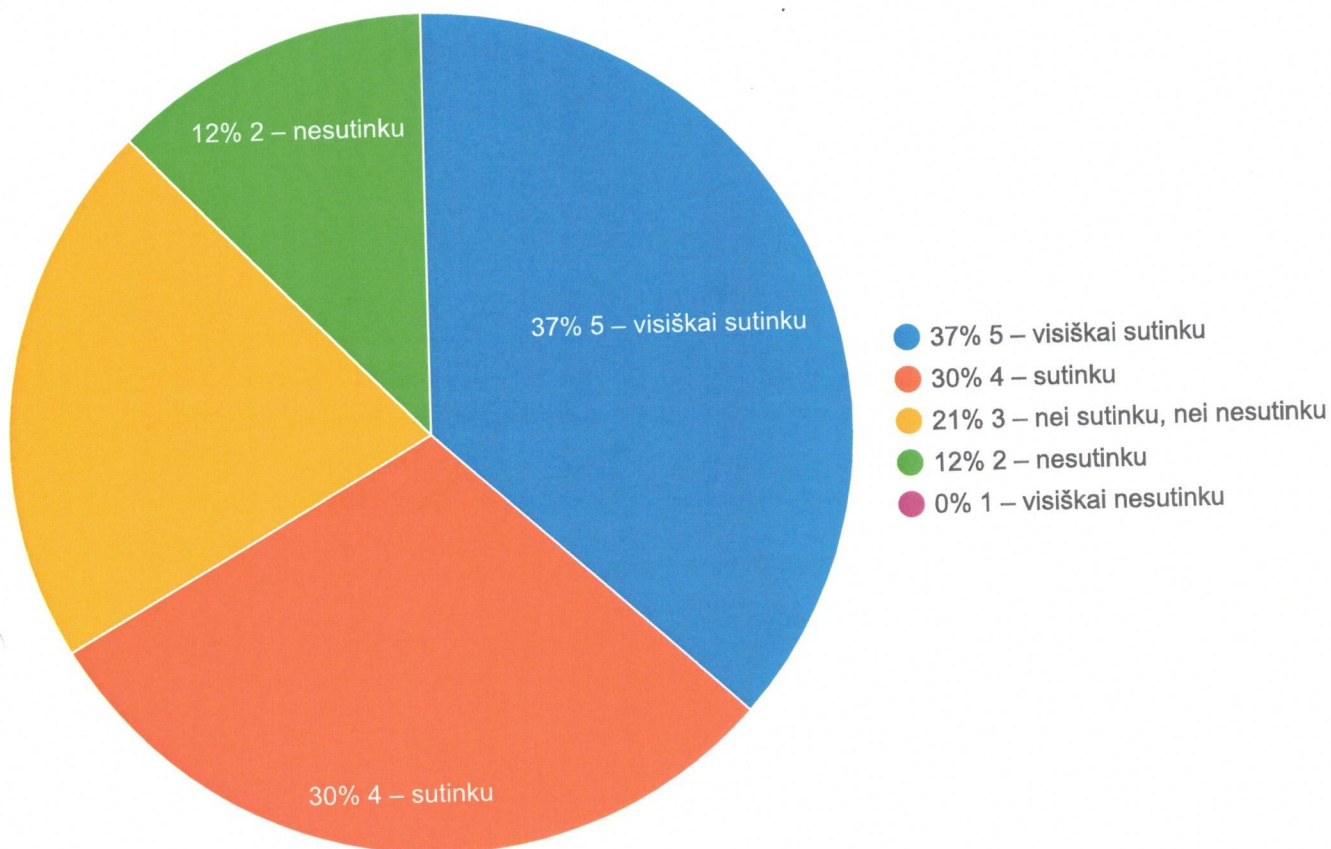
Esu patenkintas savo darbo pobūdžiu.



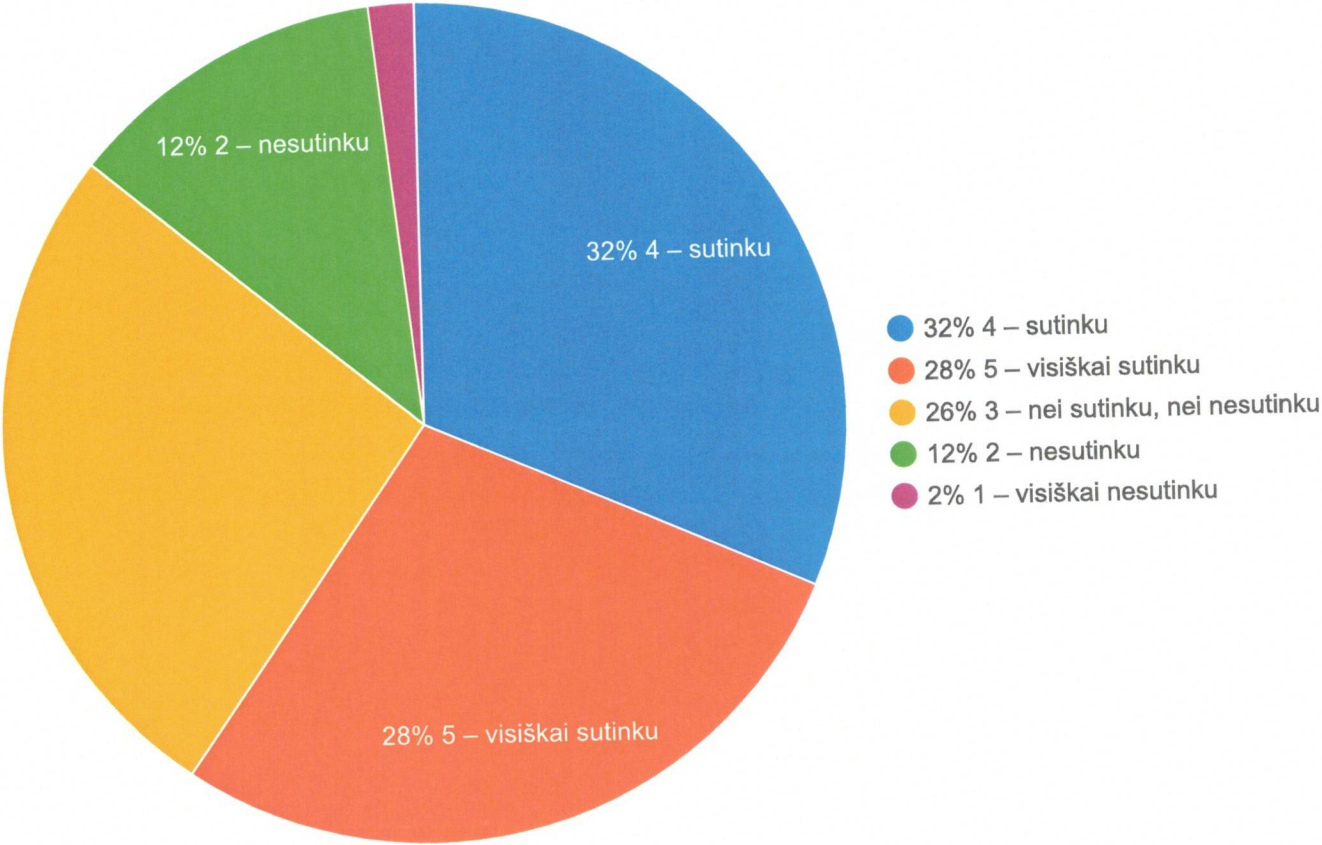
Istaigoje laikomasi etikos principų.



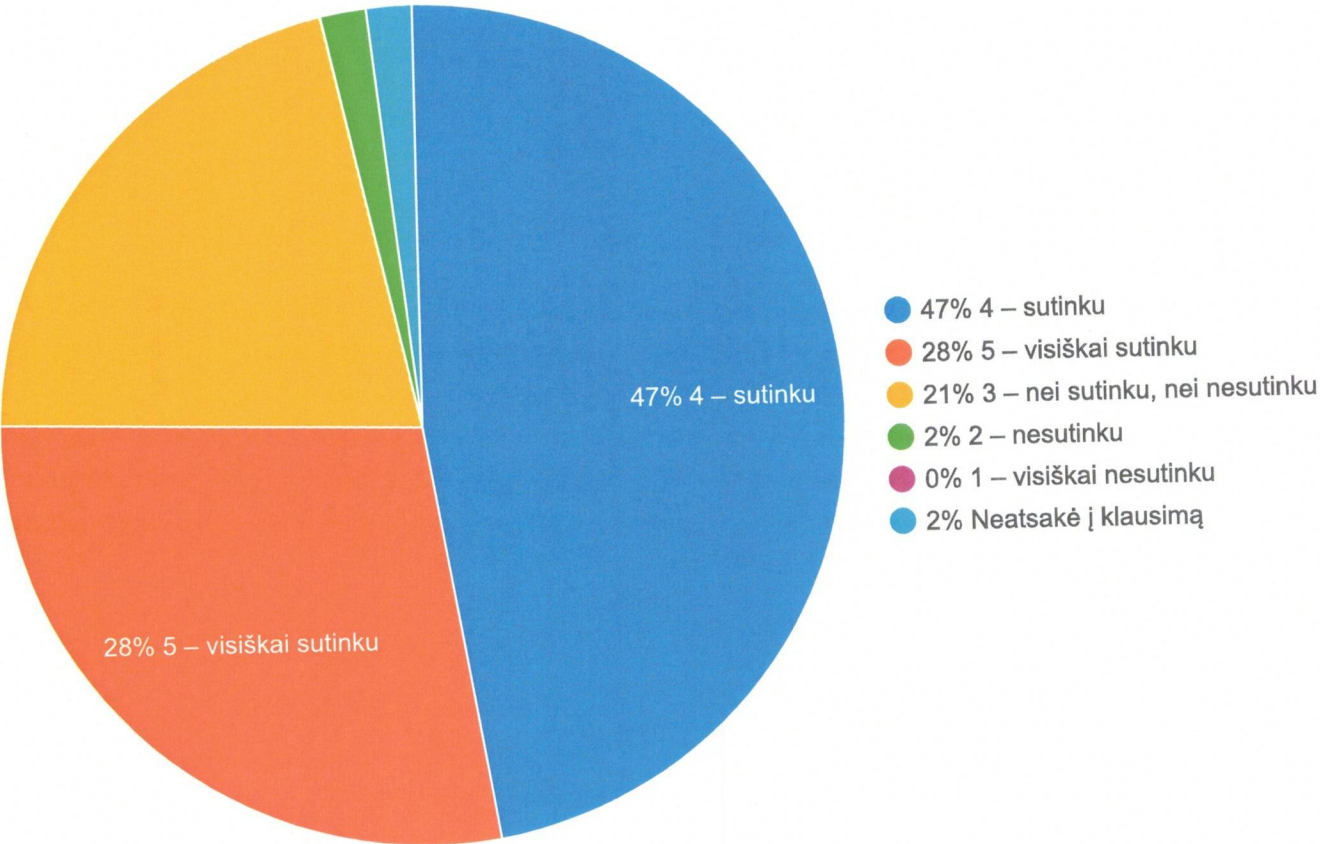
Jaučiu, kad įstaiga rūpinasi darbuotojų gerove.



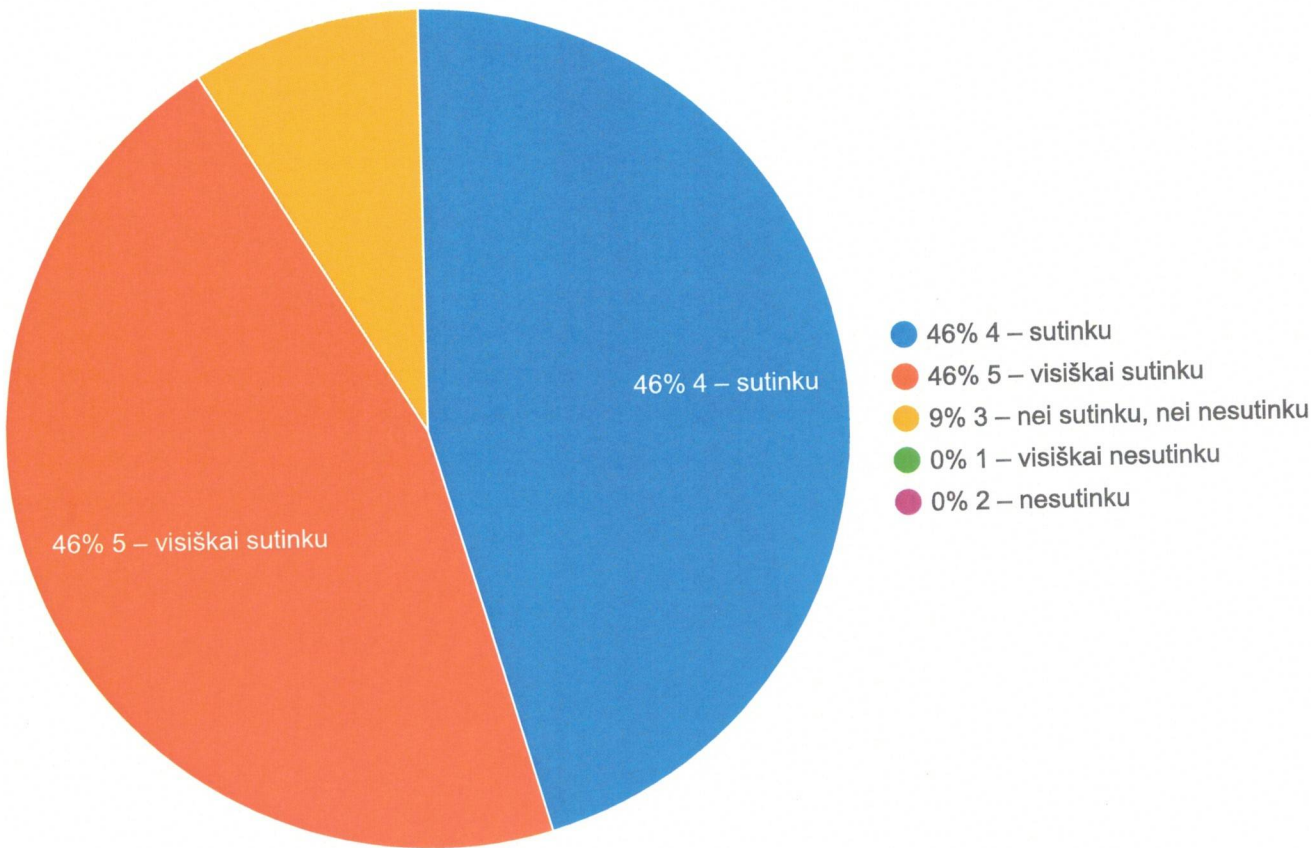
Istaigoje vyrauja pagarbi atmosfera.



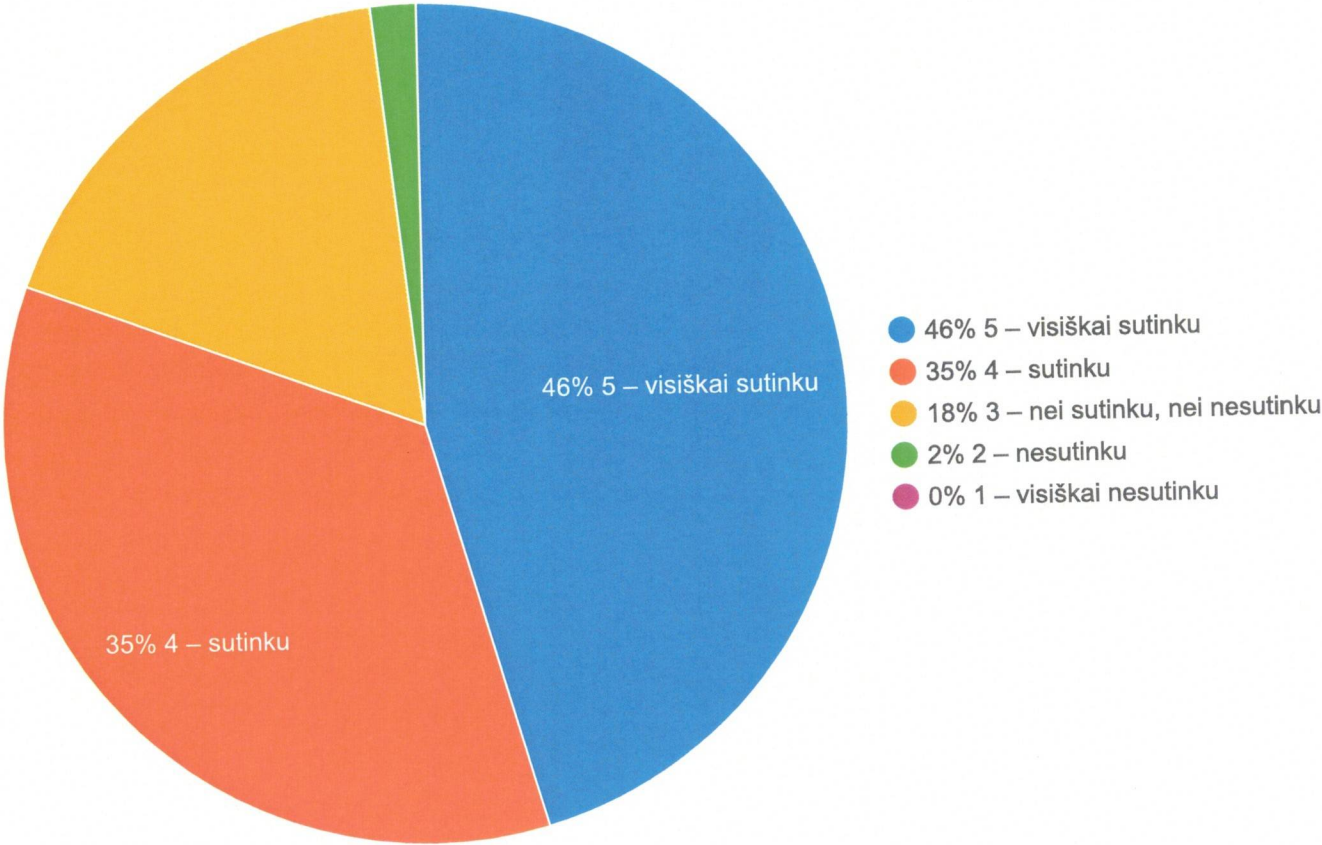
Pokyčiai įgyvendinami aiškiai ir skaidriai.



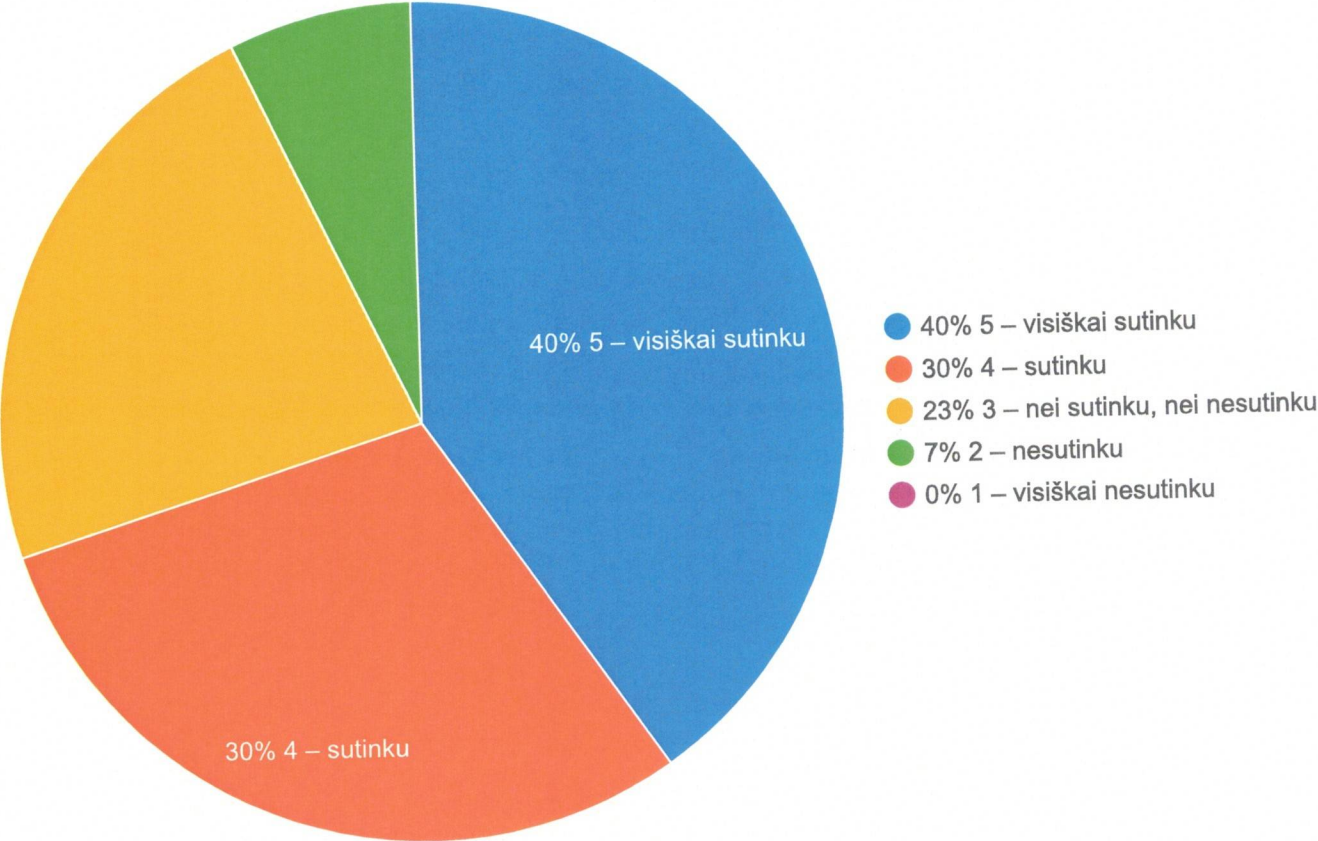
Istaiga nuolat siekia tobulėti.



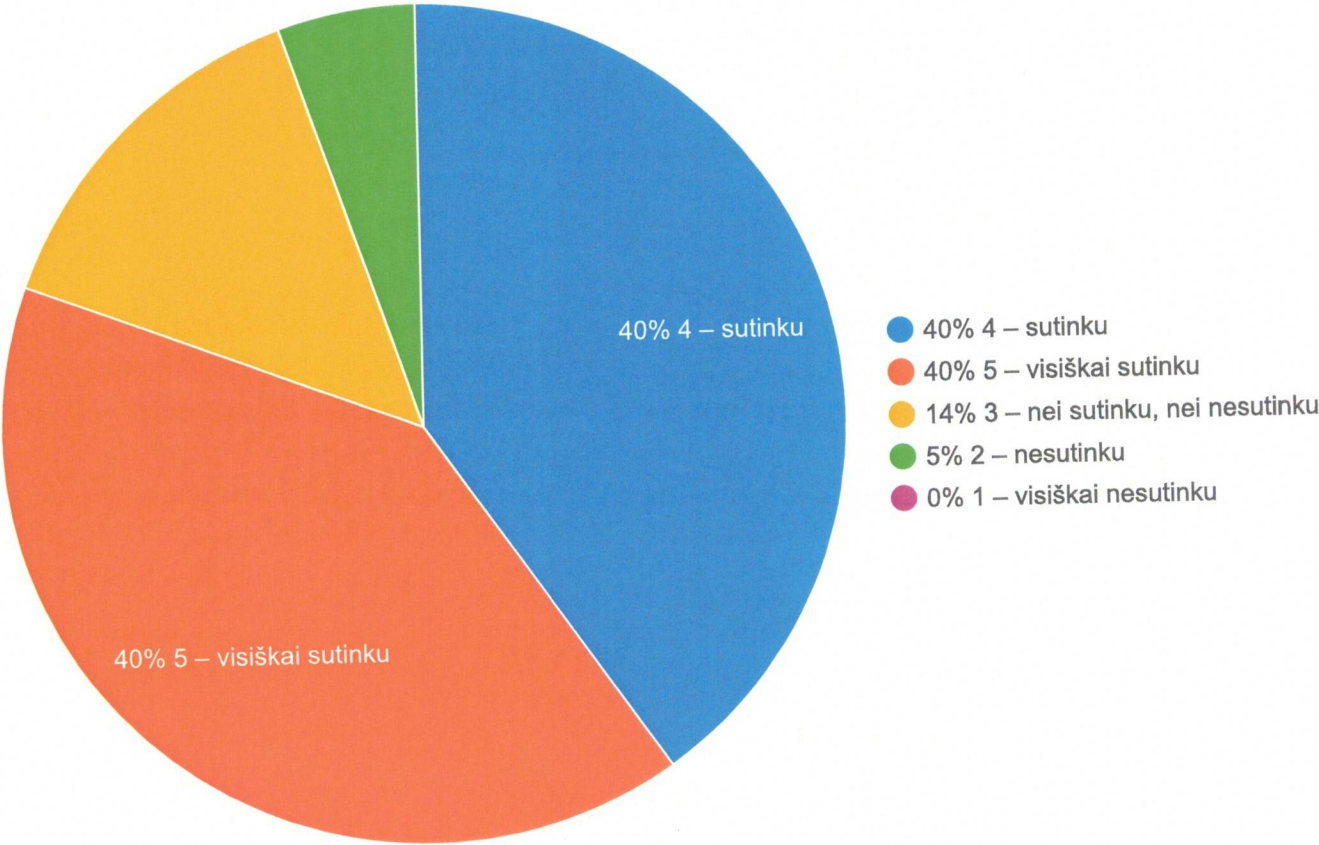
Esu patenkintas darbu šioje įstaigoje.



Rekomenduočiau šią įstaigą kaip gerą darbo vietą.



Norėčiau čia dirbti ir ateityje.



Ko šiuo metu labiausiai trūksta jūsų darbo vietoje?

Spec.rūbų

Ivertinimo

Man tai nieko

Siurblio

Jaunesnio personalo

Susitarimo tarp darbuotojų

Nežinau

☐ Etatu.

Kaip ir nieko.

Trūksta nuoseklesnio darbo organizavimo ir aiškesnės informacijos perdavimo

...daugiau...

Ką įstaiga galėtų daryti geriau?

Pilnavertiškesnis, skanesnis gyventojų maitinimas. Suteikti gyventojams kuo ramesnę, saugesnę aplinką.

Daugiau dėmesio skirti gyventojui

Manau išnaudoja visas imanomas galimybes

Tam nėra ribų

Atsižvelgti į darbuotojų pastabas.

Daugiau bendrauti su kitomis įstaigomis.

Sunku pasakyti, galbut skirti dėmesį daugiau darbuotojams, būtų malonu, kad darbuotojas būtų vertinamas ir būtų daugiau skiriamo laiko, pasidometi, pabendrauti darbo reikalais.

Kaip ir viskas yra gerai.

Nuoseklesnio darbo organizavimo

...daugiau...

Kokius pokyčius siūlytumėte įgyvendinti?

Daugiau technologijų ir priemonių gyventojų gerovei. Daugiau med. personalo.

Daugiau teisybes

Daugiau pramogų

Jie nuolatos vyksta

Užimtumo veiklų gyventojams.

Labiau atsižvelgti į gyventojų lūkesčius.

norečiau, kad istaigoje paslaugu gavėjai neturetu galimybes vartoti svaigiuosius gerimus . Ir kad būtų atskiriami senyvo amžiaus žmonės nuo darbingo amžiaus žmoniu.

Šiuo momentu viskas yra gerai, pokyčių kaip ir nereikia.

Komunikacijos ir darbo organizavimo tobulinimas

...daugiau...

Kas jums labiausiai patinka jūsų darbe?

Darbo rezultatai, gyventojų ir jų artimųjų geri atsiliepimai apie mūsų darbą

Niekas

Neribotos galimybės tobulėti

Kad galiu tam darbe tobulėti ir pagerinti gyvenančių žmonių buitinę

Viskas

Kad mane išklauso ir gerbia.

Man patinka socialinis darbuotojas su kuriuo dirbu, patinka ir kolektyvas

☐ Tobulėjimas

Kad galima tobulėti savo darbo srityje.

Didesnis darbuotojų įsiklausymas ir tarpusavio pagarba

...daugiau...