

Vidinės komunikacijos ir bendradarbiavimo apklausos apibendrinimas

Apklausos dalyviai

Apklausoje dalyvavo **153 darbuotojai**. Didžiausią respondentų dalį sudarė:

- Individualios priežiūros darbuotojai – 64 %;
- Socialiniai darbuotojai – 11 %;
- Užimtumo specialistai – 5 %;
- Slaugytojai ir slaugytojų padėjėjai – apie 9 %;
- Kiti specialistai ir administracijos darbuotojai – likusi dalis.

Darbo stažo pasiskirstymas rodo, kad apklausoje dalyvavo tiek nauji, tiek ilgametę patirtį įstaigoje turintys darbuotojai:

- 39 % dirba 1–5 metus;
- 32 % dirba daugiau nei 10 metų;
- 22 % dirba 6–10 metų;
- 6 % dirba mažiau nei vienerius metus.

Pagrindiniai rezultatai

Tarpusavio bendravimas

80 % darbuotojų sutinka arba visiškai sutinka, kad įstaigoje darbuotojai tarpusavyje bendrauja pagarbiai.

Tai rodo palankų psichologinį klimatą ir pagarbius tarpusavio santykius kolektyve.

Bendradarbiavimas tarp specialistų

80 % respondentų teigiamai vertina bendradarbiavimą tarp skirtingų specialistų.

Rezultatai rodo, kad tarpdisciplininis darbas organizacijoje vyksta pakankamai sklandžiai.

Informacijos perdavimas

88 % darbuotojų mano, kad jiems reikalinga informacija perduodama laiku.

Tačiau dalis darbuotojų nurodė, kad informacija apie mokymus, susirinkimus ir kitus organizacinius klausimus kartais pateikiama per vėlai.

Informacijos dalijimasis apie gyventojų poreikius

83 % respondentų teigiamai vertina informacijos dalijimąsi apie gyventojų poreikius.

Tai rodo gerą komandinį darbą ir orientaciją į paslaugų gavėjų poreikius.

Aiškumas, į ką kreiptis

97 % darbuotojų žino, į ką kreiptis iškilus darbo klausimams.

Tai vienas stipriausių apklausos rodiklių, rodantis aiškią atsakomybę ir pagalbos sistemą.

Vidinė komunikacija elektroninėmis priemonėmis

91 % darbuotojų vidinę komunikaciją el. paštu, Teams ir kitomis priemonėmis vertina gerai arba labai gerai.

Tai rodo, kad naudojamos komunikacijos priemonės darbuotojų poreikius iš esmės atitinka.

Pasitenkinimas darbo organizavimu

79 % darbuotojų yra patenkinti arba visiškai patenkinti dabartiniu darbo organizavimu.

Pasitenkinimas darbo organizavimu

10 klausimo atsakymų pasiskirstymas.

Ne visiškai patenkinti

Neutralu

Patenkinti

Visiškai nepatenkinti

Visiškai patenkinti

Nors bendras vertinimas yra teigiamas, apie 19 % darbuotojų išreiškė neutralią arba mažiau palankią nuomonę, todėl darbo organizavimo procesai turėtų būti nuolat peržiūrimi ir tobulinami.

Atvirų atsakymų analizė

Didžioji dalis darbuotojų nurodė, kad pasiūlymų neturi ir esama komunikacija juos tenkina.

Tačiau išsiskyrė kelios pasikartojančios temos:

Darbuotojai siūlo:

- informaciją apie mokymus, susirinkimus ir kitus renginius pateikti anksčiau;
- organizuoti daugiau trumpų komandinių susitikimų;
- skatinti atviresnį dialogą tarp darbuotojų ir padalinių;
- stiprinti komandinę dviasį per bendras veiklas ir renginius;
- daugiau atsižvelgti į darbuotojų nuomonę priimant sprendimus;
- puoselėti pagarbią ir konstruktyvią komunikacijos kultūrą.

Pavieniai kritiniai pastebėjimai

Keli darbuotojai atkreipė dėmesį į:

- nepakankamai savalaikį informacijos perdavimą;

- informacijos sklaidos netolygumus;
- pernelyg direktyvų bendravimą;
- pagarbos stoką atskirose situacijose.

Nors tokių atsakymų nėra daug, jie atskleidžia sritis, kuriose verta skirti papildomą dėmesį.

Išvados

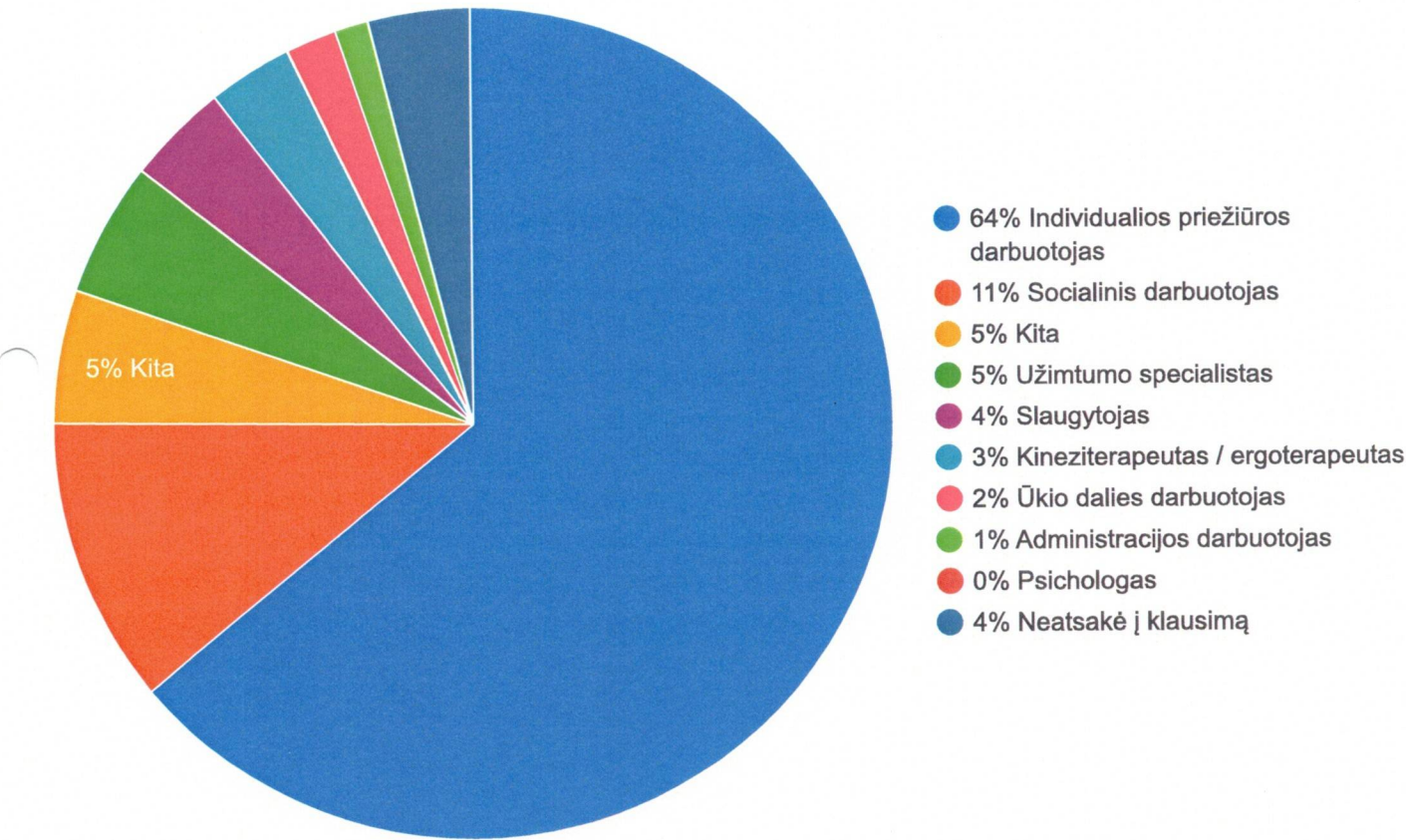
1. Darbuotojai vidinę komunikaciją ir bendradarbiavimą vertina teigiamai.
2. Įstaigoje vyrauja pagarbus bendravimas ir pakankamai sklandus tarpdisciplininis bendradarbiavimas.
3. Darbuotojai gerai orientuojasi organizacijos struktūroje ir žino, kur kreiptis pagalbos.
4. Elektroninės komunikacijos priemonės vertinamos palankiai.
5. Didžiausias tobulinimo potencialas siejamas su informacijos pateikimo savalaikiškumu, atviru dialogu ir komandos stiprinimu.
6. Bendras pasitenkinimas darbo organizavimu yra aukštas, tačiau dalis darbuotojų mato galimybių tobulinti darbo procesus.

Rekomendacijos

- Informaciją apie mokymus, susirinkimus ir kitus organizacinius pokyčius skelbti kuo anksčiau.
- Organizuoti reguliarius trumpus komandinius susitikimus.
- Skatinti grįžtamąjį ryšį tarp vadovų ir darbuotojų.
- Toliau stiprinti bendradarbiavimą tarp padalinių.
- Organizuoti daugiau komandą telkiančių veiklų.
- Nuosekliai puoselėti atviros, pagarbios ir konstruktyvios komunikacijos kultūrą.

Vidinės komunikacijos ir bendradarbiavimo apklausa

1. Kokia Jūsų pareigybė?



Kita

Slaugytojo padejeja

Slaugytojų padėjėja

Slaugytojos padėjėja

Slsugytojo pad.

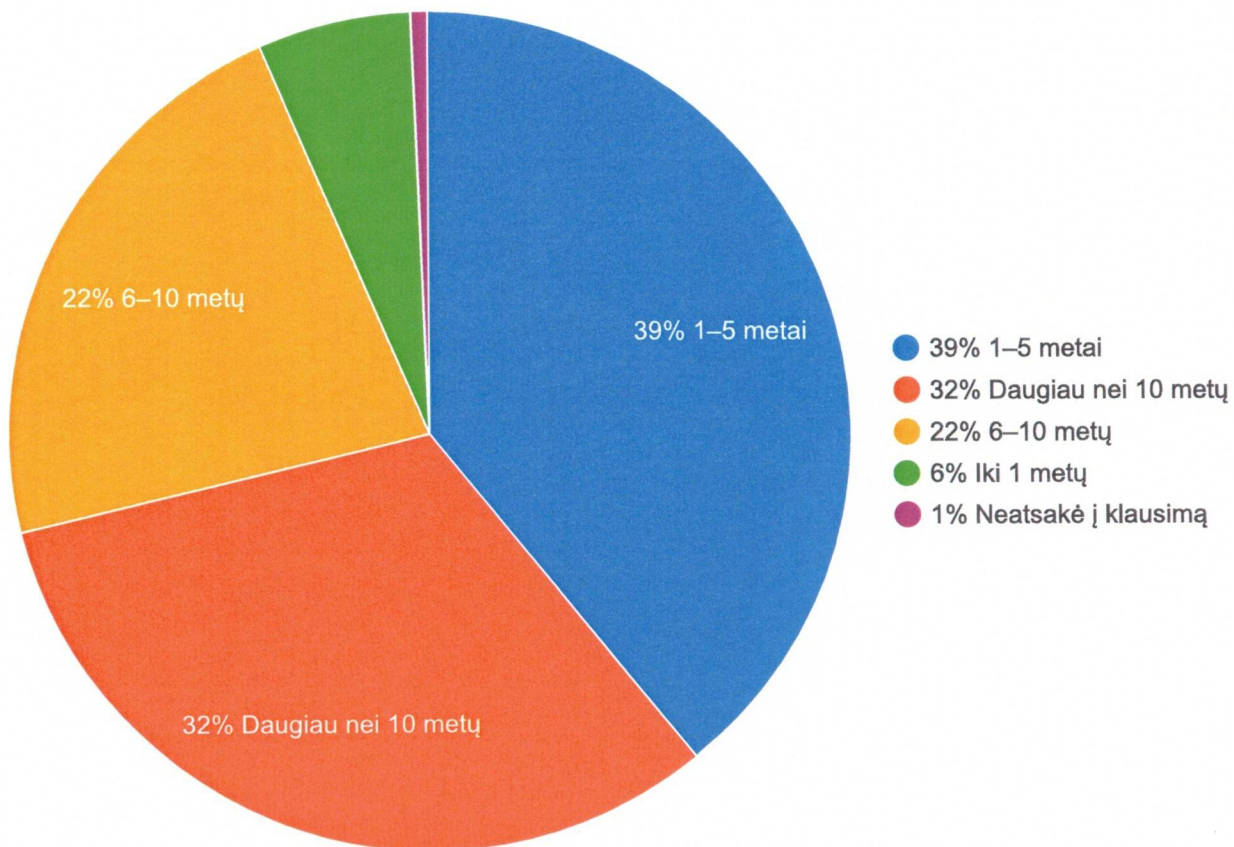
Slaugytoju padejeja

Valytoja

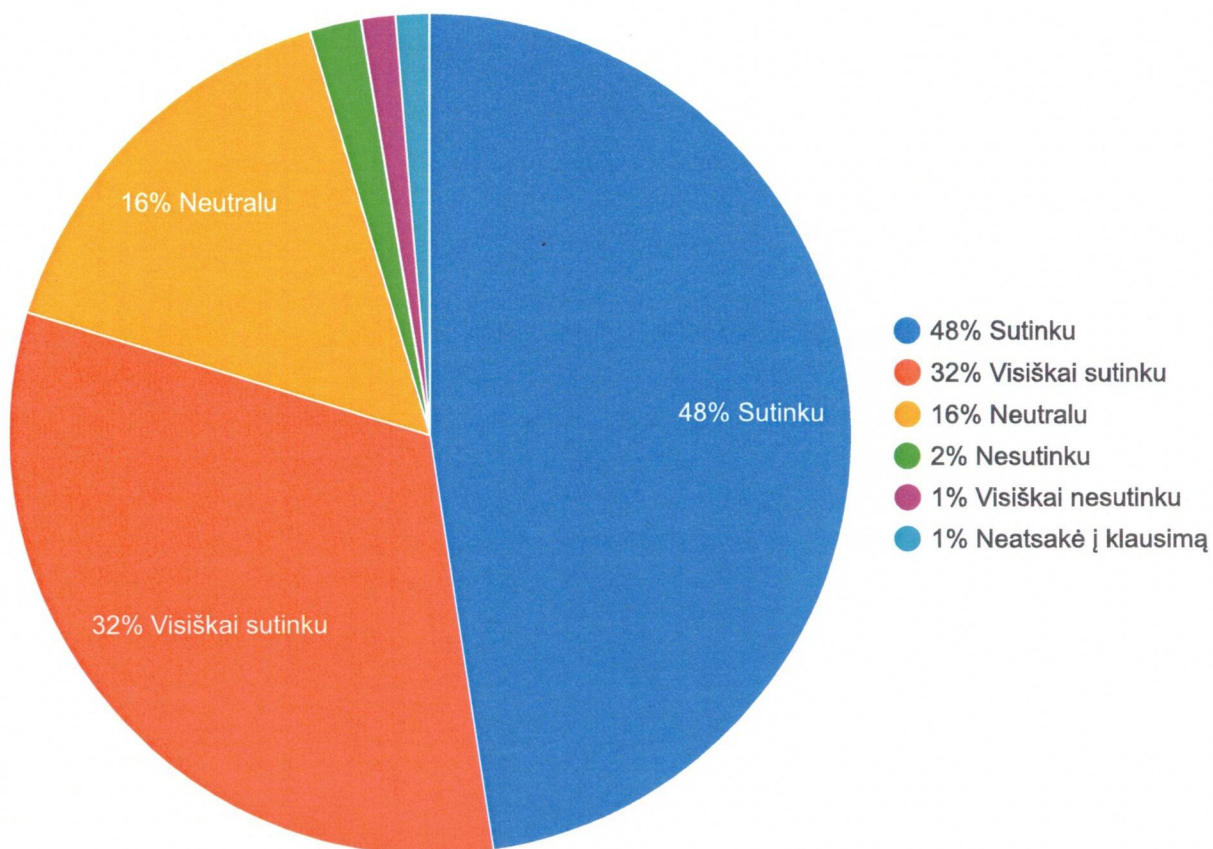
Slaugytojos padėjėja

Slaugytojos padėjėja.

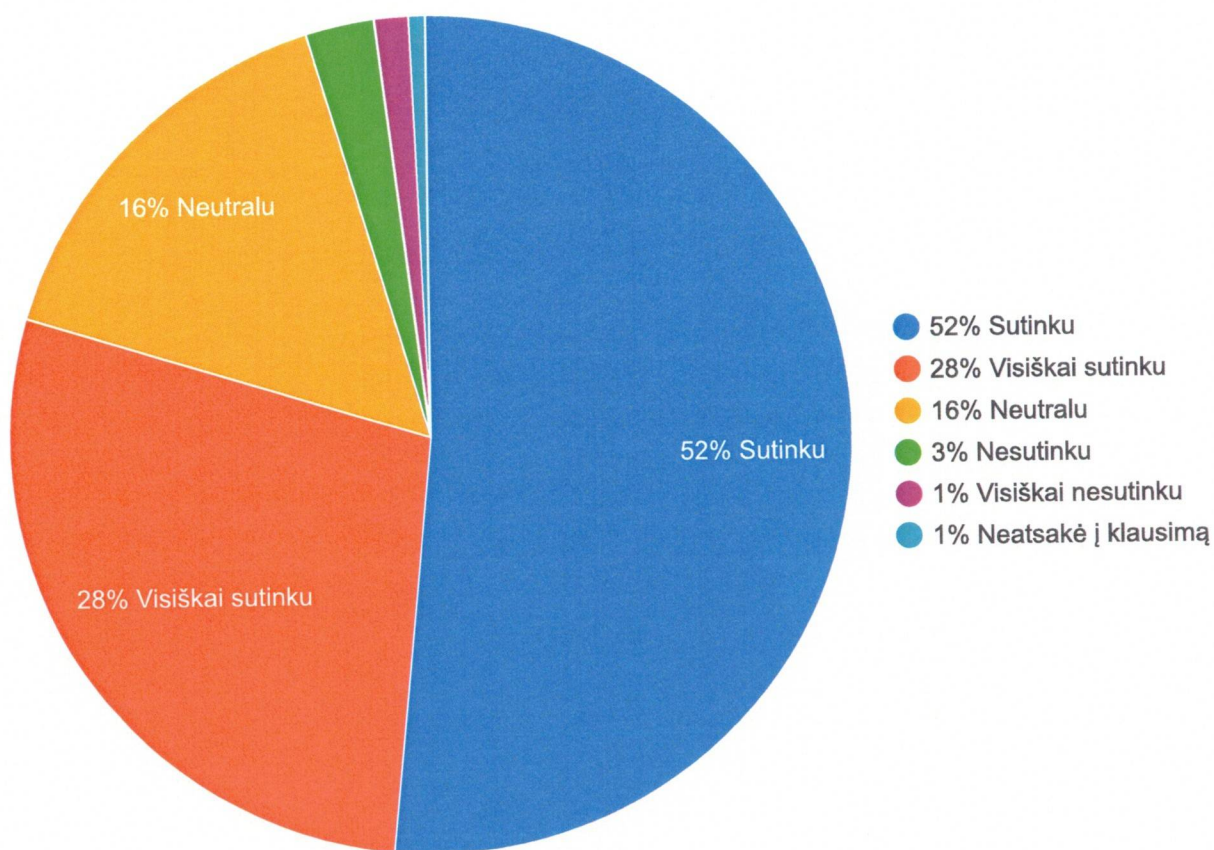
2. Kiek metų Jūsų darbo stažas įstaigoje?



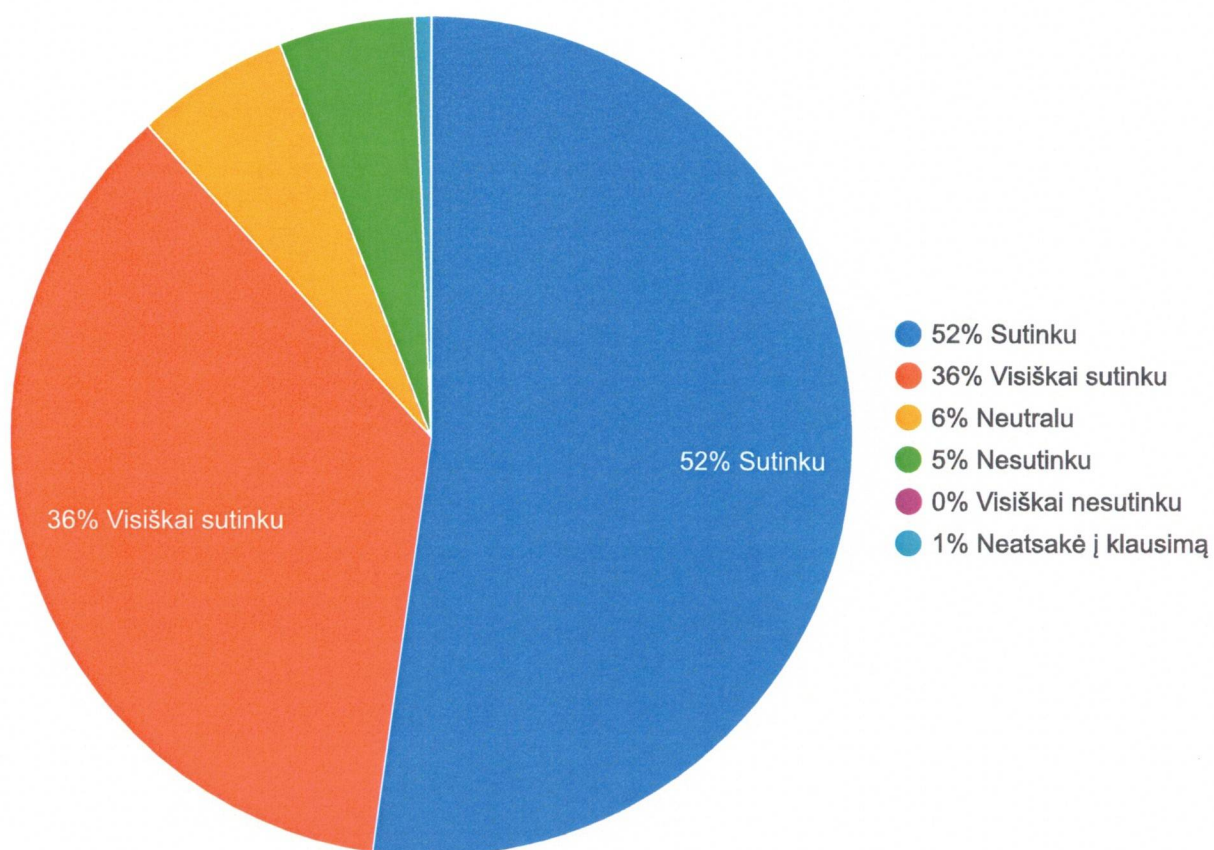
3. Įstaigoje darbuotojai tarpusavyje bendrauja pagarbiai.



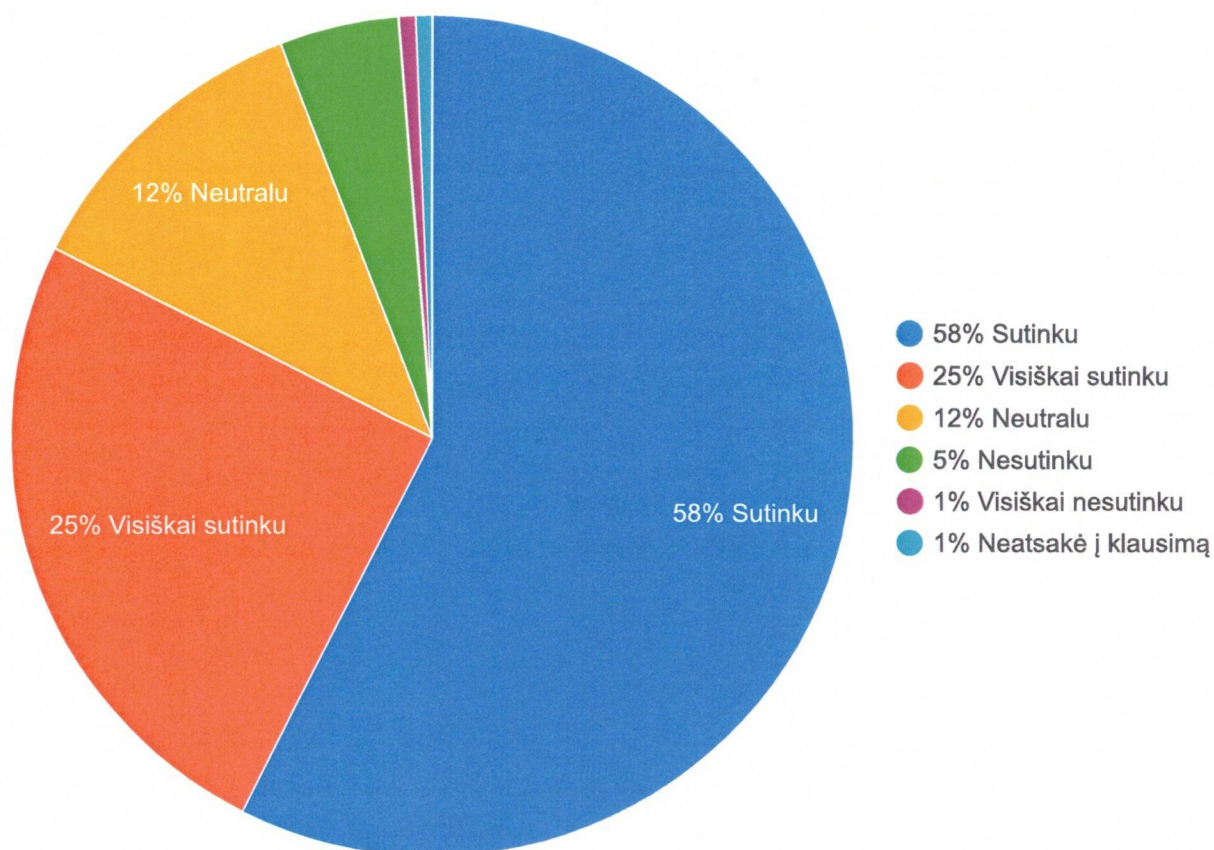
4. Tarp skirtingų specialistų vyksta sklandus bendradarbiavimas.



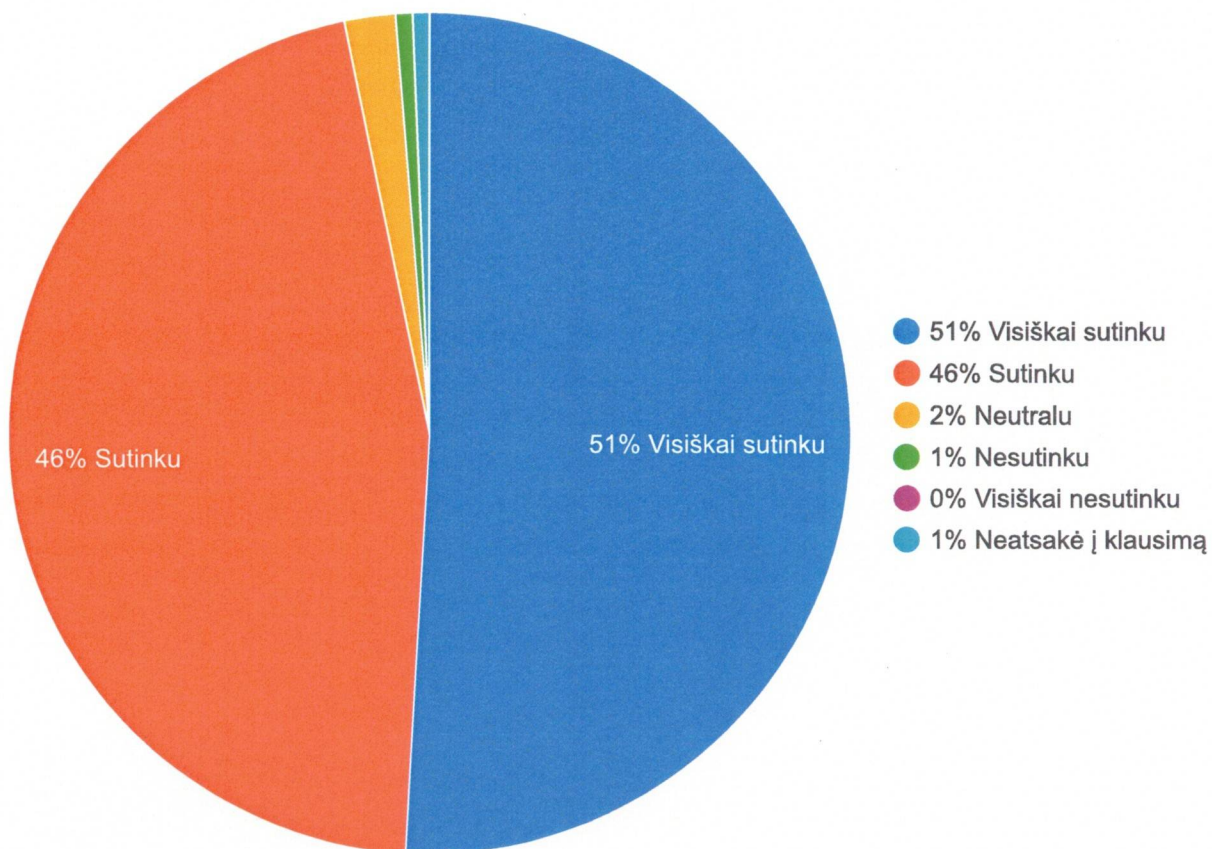
5. Man reikalinga informacija perduodama laiku.



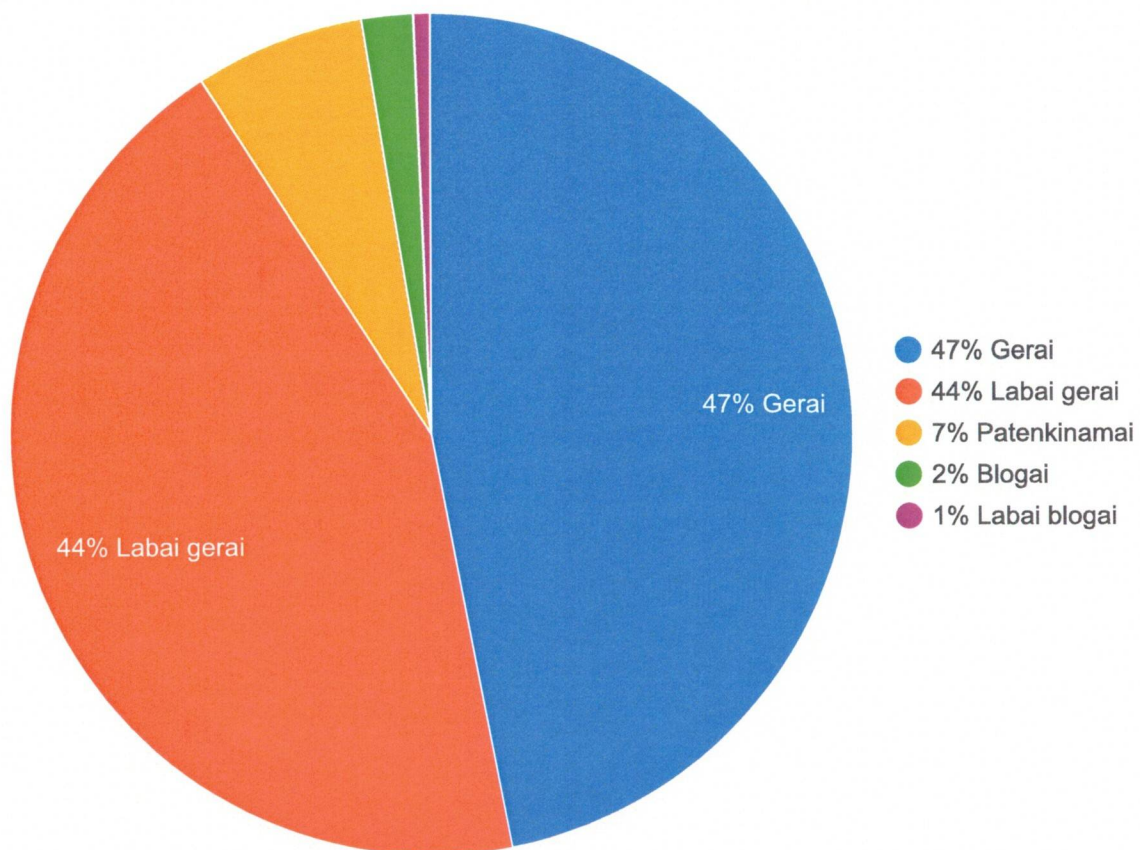
6. Darbuotojai dalijasi aktualia informacija apie gyventojų poreikius.



7. Žinau, į ką kreiptis iškilus darbo klausimams.



8. Kaip vertinate įstaigos vidinę komunikaciją internetu (el.paštu, Teams, intranetu ir kt.)



9. Ar turite pasiūlymų, kaip pagerinti vidinę komunikaciją?

Ne

Ne

Ne

Ne

Ne

Ne

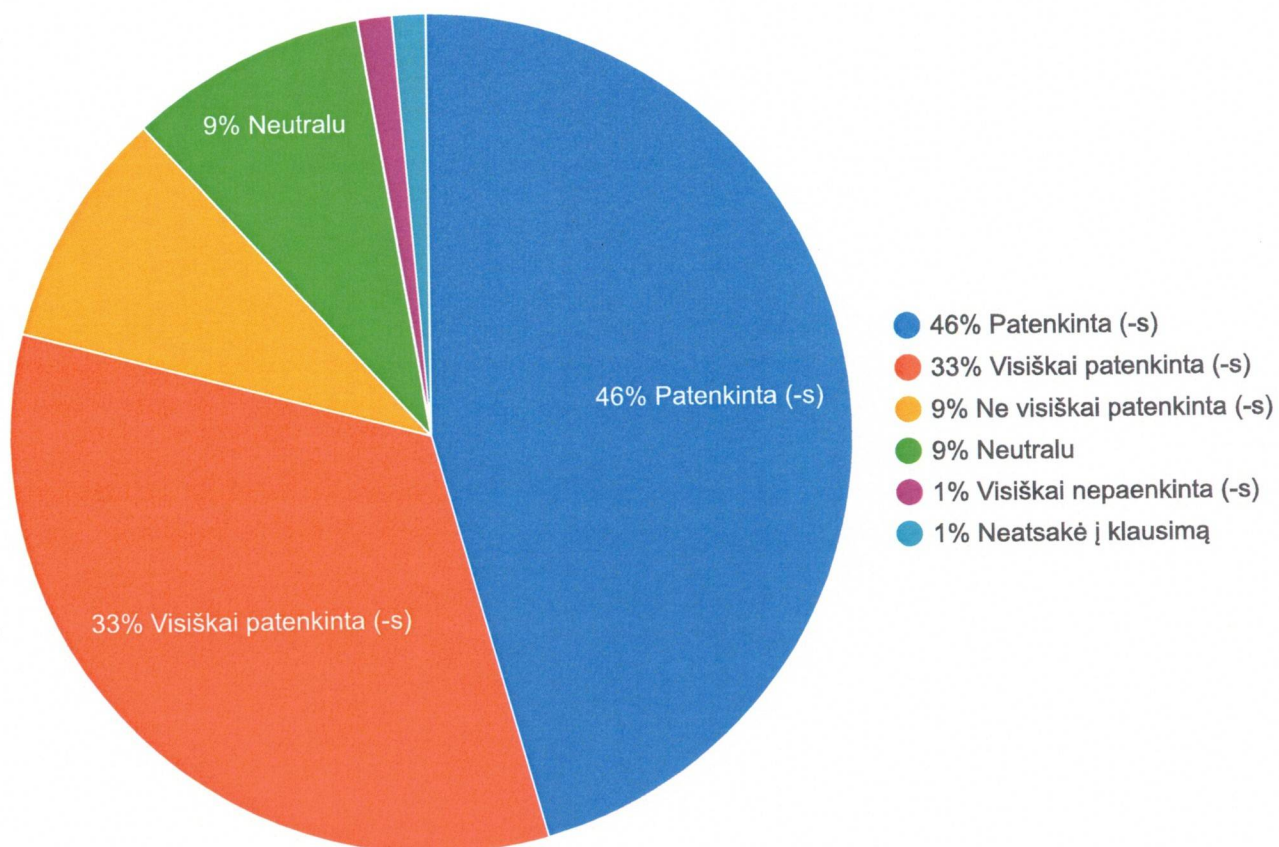
Ne

- ☐ Vidinę komunikaciją turi gerinti įstaigos vadovas - padalinių vadovai- specialistai, nuolat informacija slepiama pasidalinama tik tuo kas norima arba informacija pasiekia paskutinę akimirką, ko pasekoje vyksta piktumai...

Ne neturiu

Stengtis nenaudoti direktyvaus elgesio.

...daugiau...

10. Ar esate patenkintas(-a) dabartiniu darbo organizavimu įstaigoje?

9. Ar turite pasiūlymų, kaip pagerinti vidinę komunikaciją?

Ne	prieš 5d. ☒ ☐
Ne	prieš 7d. ☒ ☐
Ne	prieš 7d. ☒ ☐
Ne	prieš 8d. ☒ ☐
Ne	prieš 9d. ☒ ☐
Ne	prieš 10d. ☒ ☐
Ne	prieš 10d. ☒ ☐
Vidinę komunikaciją turi gerinti įstaigos vadovas - padalinių vadovai- specialistai, nuolat informacija slepiama pasidalinama tik tuo kas norima arba informacija pasiekia paskutinę akimirka, ko pasekoje vyksta piktumai...	prieš 14d. ☒ ☐
Ne neturiu	prieš 16d. ☒ ☐
Stengtis nenaudoti direktyvaus elgesio.	prieš 17d. ☒ ☐
Neturiu	prieš 18d. ☒ ☐
Neturiu	prieš 18d. ☒ ☐
Manau viskas vyksta gana sklandžiai. Vieni kitiems persiduodame informaciją.	prieš 18d. ☒ ☐
Ne.	prieš 18d. ☒ ☐
Reguliarūs ir trumpi darbuotojų susitikimai. Kurių metu aptariama kas padaryta, ką reikia pasidaryti, ko nepavyksta.įgyvendinti.	prieš 18d. ☒ ☐
Daugiau kolektyvo susitikimų, švenčių kartu	prieš 19d. ☒ ☐
Ne	prieš 19d. ☒ ☐
Neturiu	prieš 19d. ☒ ☐
Neturiu	prieš 1d. ☒ ☐
.	prieš 1d. ☒ ☐
Kad būtų tel.ryšys,tai reikia skubiai paskambinti ir nėra ryšio,tai tiek.	prieš 1d. ☒ ☐
Reikia kalbėti su žmogumi, bet ne apie žmogų.	prieš 1d. ☒ ☐
Visa informacija apie vykšančius mokymus, ar susirinkimus darbuotojams turėtų būti perduota anksčiau, kad būtų galima susiplanuoti iš anksto.	prieš 1d. ☒ ☐
Ne	prieš 1d. ☒ ☐
Neturiu	prieš 1d. ☒ ☐

Svarbu skatinti kuo atviresnį bendravimą, kad darbuotojai galėtų laisvai kalbėti apie sunkumus ar emocinius išgyvenimus. Taip pat naudinga organizuoti komandos stiprinimo veiklas, bendras diskusijas. Neformalios veiklos yra puikus būdas stiprinti darbuotojų emocinę gerovę ir tarpusavio ryšį kolektyve.

prieš 1d. ☒ ☐

Viskas gerai

prieš 1d. ☒ ☐

Ne

prieš 1d. ☒ ☐

Ačiū

prieš 1d. ☒ ☐

Ačiū

prieš 1d. ☒ ☐

Neturiu

prieš 1d. ☒ ☐

Ne

prieš 1d. ☒ ☐

Neturėčiau

prieš 1d. ☒ ☐

Ne

prieš 1d. ☒ ☐

Ne

prieš 22d. ☒ ☐

Manau, kad puikiai yra ...Nėra ko ir pasiūlyt.

prieš 22d. ☒ ☐

Ačiū

prieš 22d. ☒ ☐

Ne

prieš 22d. ☒ ☐

Priimti I darbą labiau išprususius, gebančius bendrauti žmones.

prieš 22d. ☒ ☐

neturiu

prieš 22d. ☒ ☐

Kolkas neturiu

prieš 22d. ☒ ☐

Ne

prieš 22d. ☒ ☐

Viskas gerai

prieš 22d. ☒ ☐

Neturiu

prieš 22d. ☒ ☐

Viskas normaliai.

prieš 22d. ☒ ☐

Viskas gerai, pasiūlyti nieko nėra

prieš 22d. ☒ ☐

Neturiu

prieš 22d. ☒ ☐

Ne

prieš 22d. ☒ ☐

Neturiu

prieš 22d. ☒ ☐

Viskas gerai!

prieš 22d. ☒ ☐

Neturiu

prieš 22d. ☒ ☐

Ne.	prieš 22d.		
neturiu	prieš 22d.		
-	prieš 22d.		
Atsižvelgti daugiau y darbuotojus	prieš 22d.		
Dar atviriau kalbėtis darbuotojams vieni su kitais ir tarp padalinių.	prieš 22d.		
Informaciją (susirinkimo, talkos, med, patikrinimo, mokymo datos)pateikti anksčiau, o ne paskutinę dieną.	prieš 22d.		
Mane viskas tenkina. 🥳🥳🥳	prieš 22d.		
Neturiu...	prieš 22d.		
Netiriu	prieš 22d.		
neturiu	prieš 22d.		
Neturiu kol kas pasiūlimų man viskas yra gerai ačiū labai 🥰❤️	prieš 22d.		
Ne.	prieš 22d.		
Neturiu pasiūlymų, nes socialinės darbuotojos atlieka gerai savo darbą.	prieš 22d.		
Ne neturiu	prieš 22d.		

Ne neturiu viskas mane tenkina	prieš 22d.		
Kad viskas puiku. Vyksta sklandžiai.	prieš 22d.		
Ne.	prieš 22d.		
Daugiau susikalbėjimo	prieš 22d.		
Viskas įstaigoje gerai	prieš 22d.		
Neturiu	prieš 22d.		
Neturiu	prieš 22d.		
Neturiu,	prieš 22d.		
Gal daugiau pagarbos vieni kitiems.	prieš 22d.		
Neturiu	prieš 22d.		
Neturiu	prieš 22d.		
Šiuo metu pasiūlymų neturiu.	prieš 22d.		
neturiu	prieš 23d.		

Neturiu	prieš 23d.		
Neturiu	prieš 23d.		
Viskas yra gerai	prieš 23d.		
-	prieš 23d.		
Draugiški komandinio darbo santykiai.	prieš 23d.		
Ne	prieš 23d.		
Neturiu	prieš 23d.		
Viskas puikiai	prieš 23d.		
Viskas tenkina	prieš 23d.		
viskas labai gerai	prieš 23d.		
Viskas labai puiku.	prieš 23d.		
-	prieš 23d.		
Konkretumo	prieš 23d.		