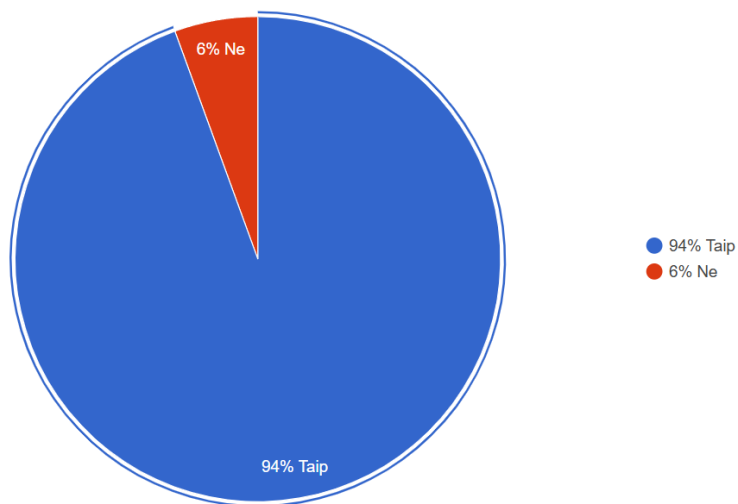


Darbuotojų mokymų apklausa
2026

1. Ar per pastaruosius 12 mėnesių dalyvavote įstaigos organizuose ar finansuotuose mokymuose?

Grafikas

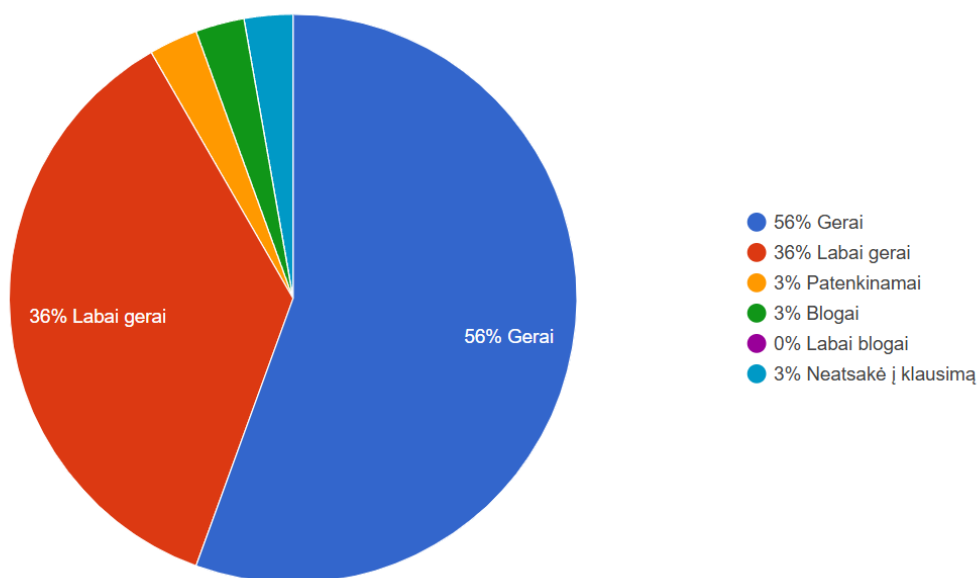
[Lentelė](#)



2. Kaip vertinate mokymų kokybę?

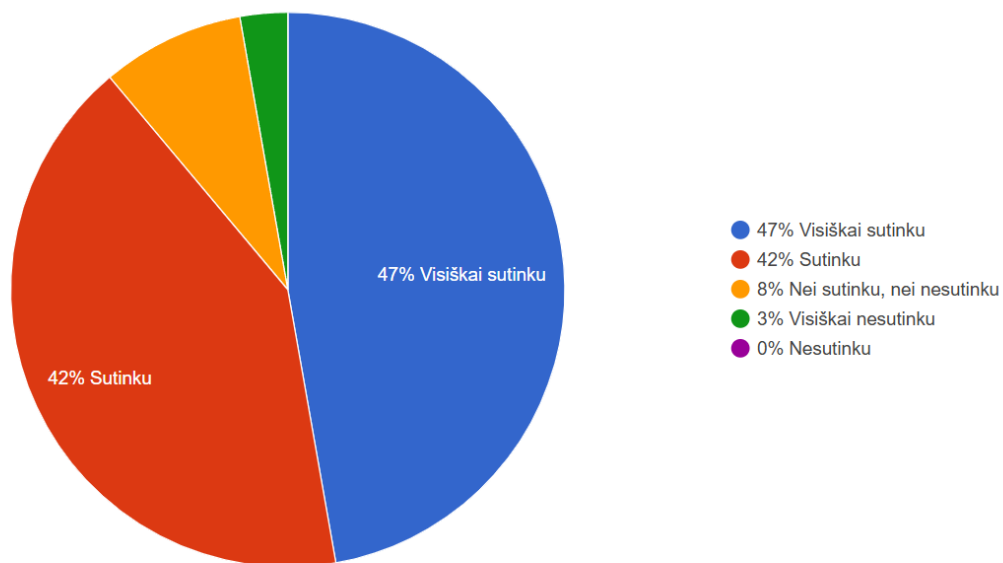
Grafikas

[Lentelė](#)



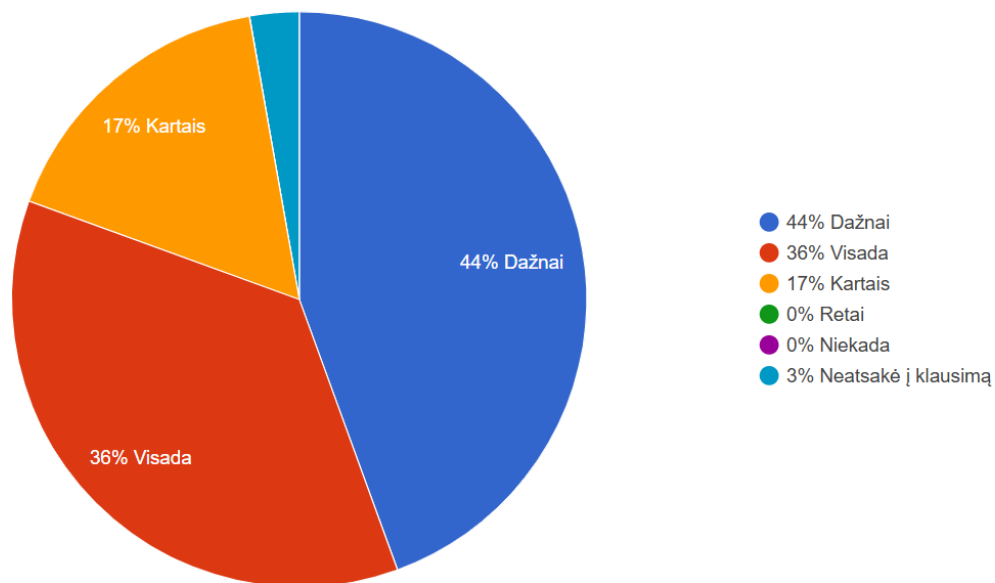
3. Ar mokymų temos buvo aktualios Jūsų darbui?

Grafikas [Lentelė](#)



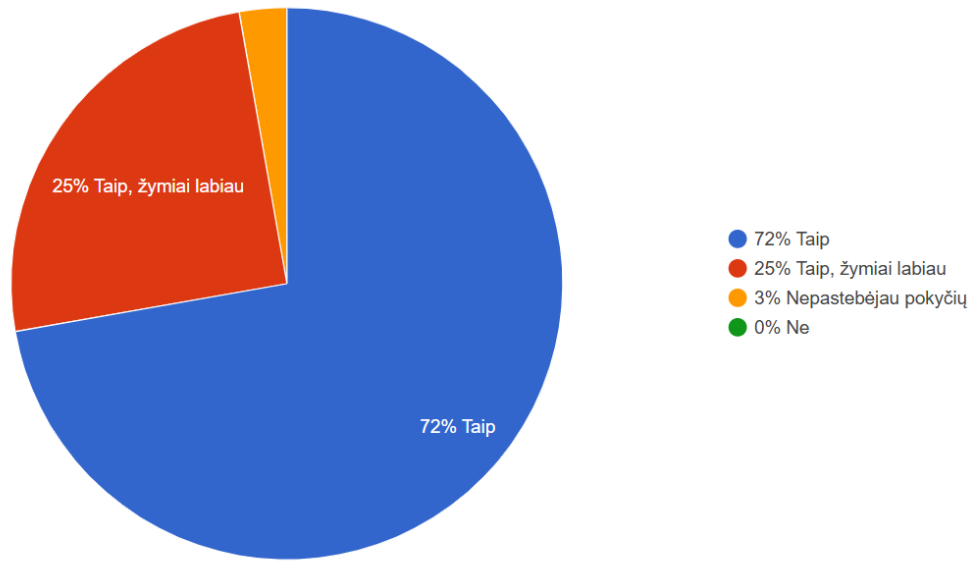
4. Ar įgytas žinias pritaikote kasdieniame darbe?

Grafikas [Lentelė](#)



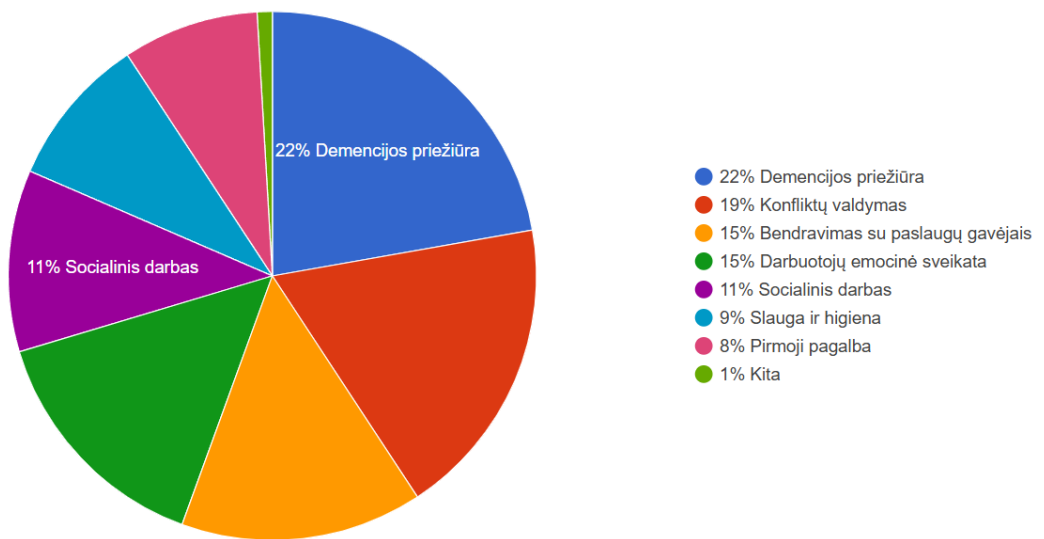
5. Ar po mokymų jaučiatės labiau pasitikintys savo profesinėmis žiniomis?

Grafikas [Lentelė](#)



6. Kuriose srityse mokymai Jums buvo naudingiausi? (galima pažymėti kelis)

Grafikas [Lentelė](#)

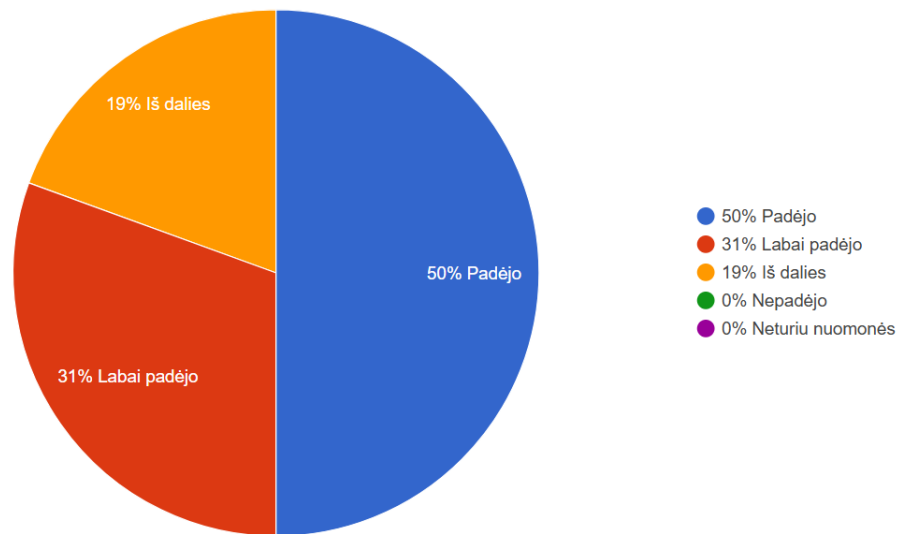


Kita

Bendravimas su paslaugų gavėjais

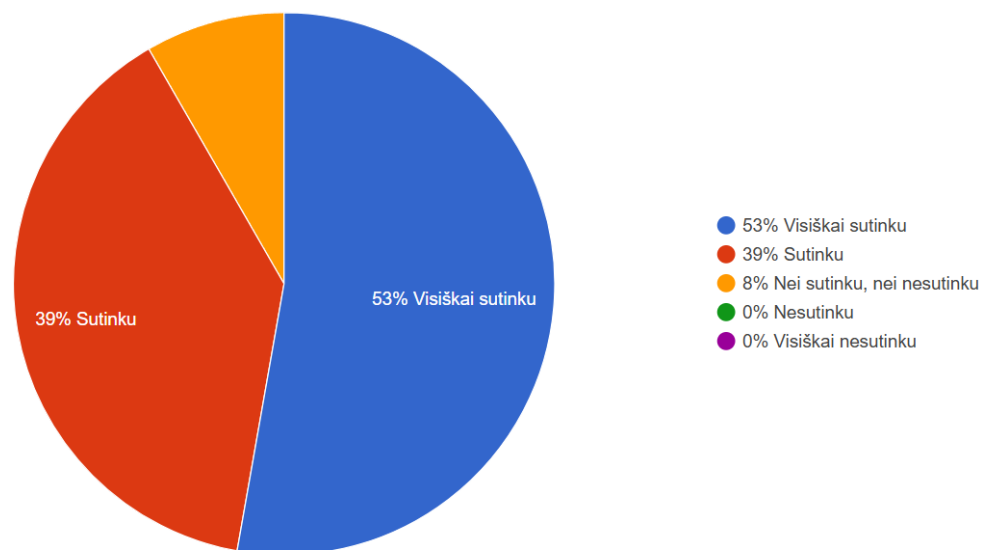
7. Ar mokymuose gauta informacija padėjo pagerinti paslaugų kokybę?

[Grafikas](#) [Lentelė](#)



8. Ar įstaiga sudaro pakankamas galimybes kelti kvalifikaciją?

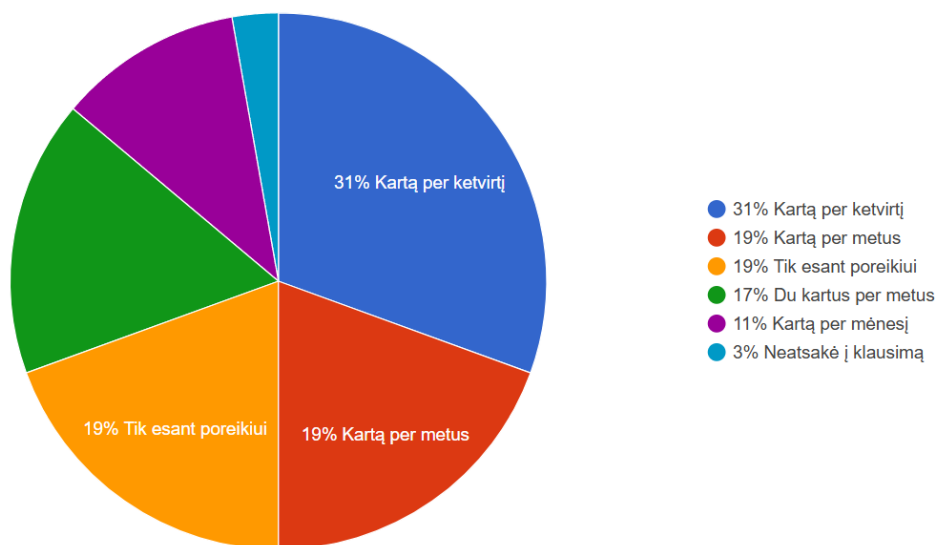
[Grafikas](#) [Lentelė](#)



9. Kaip dažnai, Jūsų nuomone, turėtų būti organizuojami mokymai?

Grafikas

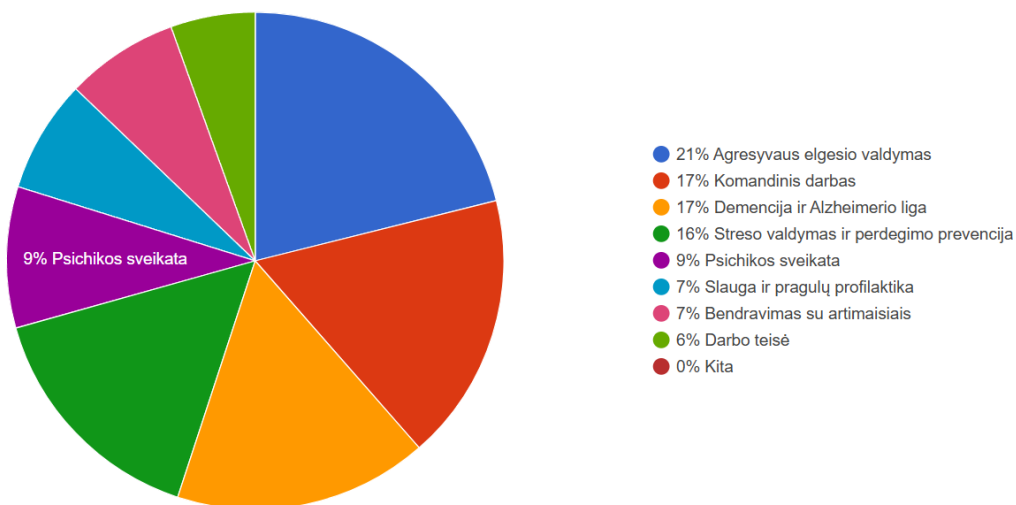
[Lentelė](#)



10. Kokių mokymų Jums labiausiai reikėtų ateityje? (galima pažymėti kelis)

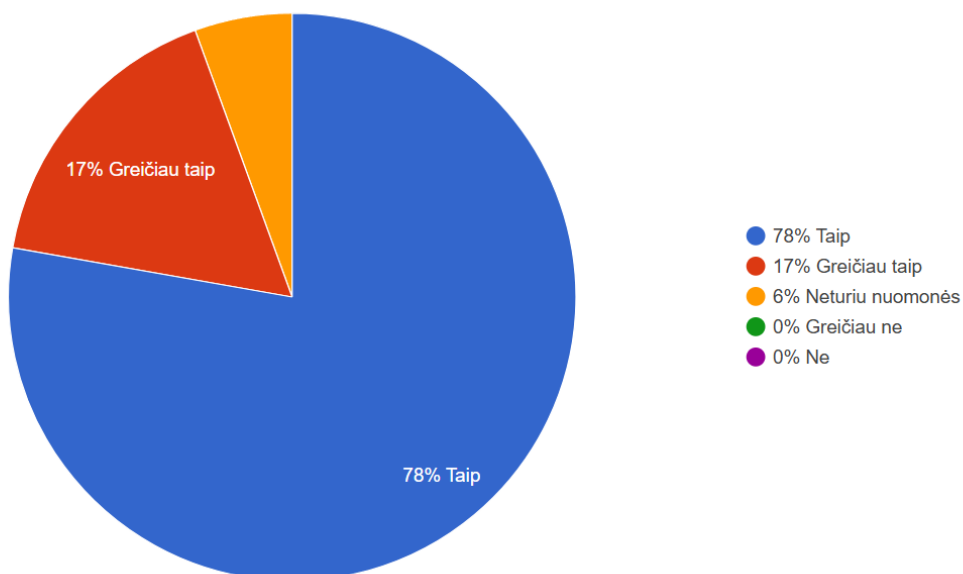
Grafikas

[Lentelė](#)



11. Ar rekomenduotumėte kolegoms dalyvauti tokiuose mokymuose?

Grafikas [Lentelė](#)



12. Kokius pasiūlymus turėtumėte mokymų organizavimui?

Kolkas nežinau.	prieš 5d.
Nera	prieš 6d.
Viskas labai gerai,esu viskuo patenkinta ,ačiu	prieš 6d.
Neturiu	prieš 6d.
Daugiau geros infirmacijos o ne intelekto	prieš 6d.
Su demencija	prieš 6d.
Neturiu pasiūlymų	prieš 6d.
Apklausti, kokių mokymų darbuotojai pageidauja.	prieš 6d.
Tik kontaktinių mokymų	prieš 6d.
-	prieš 17d.
Kad mokymai būtų daugiau apie komandinį darbą 😊	prieš 23d.
Kolkas nežinau	prieš 23d.
Mokymai vyksta sklandžiai, temos įdomios, įgyjame žinių kurias panaudojam savo tiesioginiame darbe.	prieš 24d.
dirbti pagal savo kompetencijas	prieš 24d.
Geriau vienas su kitu susikalbėjimo ,komandinio darbo.	prieš 27d.
Pokolkas tenkina viskas	prieš 27d.

DARBUOTOJŲ MOKYMŲ APKLAUSOS SUVESTINĖ

Apklausoje dalyvavo 36 darbuotojai.

1. Dalyvavimas mokymuose

Didžioji dalis darbuotojų – **34 darbuotojai (94 %)** – per pastaruosius 12 mėnesių dalyvavo įstaigos organizuojuose arba finansuojuose mokymuose. **2 darbuotojai (6 %)** mokymuose nedalyvavo.

Išvada: darbuotojų dalyvavimas mokymuose yra labai aukštas.

2. Mokymų kokybės vertinimas

- **20 darbuotojų (56 %)** mokymų kokybę įvertino gerai;
- **13 darbuotojų (36 %)** – labai gerai;
- 1 darbuotojas (3 %) – patenkinamai;
- 1 darbuotojas (3 %) – blogai;
- 1 darbuotojas (3 %) į klausimą neatsakė.

Išvada: mokymus teigiamai vertino **92 % darbuotojų**, todėl bendra mokymų kokybė vertinama gerai.

3. Mokymų temų aktualumas

- **17 darbuotojų (47 %)** visiškai sutinka, kad temos buvo aktualios;
- **15 darbuotojų (42 %)** sutinka;
- 3 darbuotojai (8 %) neturėjo aiškos nuomonės;
- 1 darbuotojas (3 %) visiškai nesutiko.

Išvada: **89 % darbuotojų** mokymų temas laiko aktualiomis jų darbui.

4. Žinių pritaikymas kasdieniame darbe

- 16 darbuotojų (44 %) žinias pritaiko dažnai;
- 13 darbuotojų (36 %) – visada;
- 6 darbuotojai (17 %) – kartais;
- 1 darbuotojas (3 %) neatsakė.

Išvada: **80 % darbuotojų žinias pritaiko dažnai arba visada**, todėl mokymai turi praktinę naudą kasdieniame darbe.

5. Pasitikėjimas profesinėmis žiniomis

- 26 darbuotojai (72 %) po mokymų jaučiasi labiau pasitikintys savo profesinėmis žiniomis;
- 9 darbuotojai (25 %) jaučiasi žymiai labiau pasitikintys;
- 1 darbuotojas (3 %) pokyčio nepastebėjo.

Išvada: 97 % darbuotojų po mokymų jaučia didesnę pasitikėjimą savo profesinėmis žiniomis.

6. Naudingiausios mokymų sritys

Darbuotojai nurodė, kad naudingiausios buvo:

1. **Demencijos priežiūra – 24 pasirinkimai (22 %);**
2. **Konfliktų valdymas – 20 (19 %);**
3. **Bendravimas su paslaugų gavėjais – 16 (15 %);**
4. **Darbuotojų emocinė sveikata – 16 (15 %);**
5. Socialinis darbas – 12 (11 %);
6. Slauga ir higiena – 10 (9 %);
7. Pirmoji pagalba – 9 (8 %).

Išvada: darbuotojams ypač svarbios temos, susijusios su **demencija, sudėtingu elgesiu, bendravimu ir darbuotojų emocine savijauta.**

7. Mokymų įtaka paslaugų kokybei

- 18 darbuotojų (50 %) nurodė, kad mokymai padėjo pagerinti paslaugų kokybę;
- 11 darbuotojų (31 %) teigė, kad labai padėjo;
- 7 darbuotojams (19 %) padėjo iš dalies.

Išvada: 100 % darbuotojų pripažįsta bent dalinę mokymų naudą paslaugų kokybei, iš jų **81 %** nurodė, kad mokymai padėjo arba labai padėjo.

8. Galimybės kelti kvalifikaciją

- 19 darbuotojų (53 %) visiškai sutinka, kad įstaiga sudaro pakankamas galimybes;
- 14 darbuotojų (39 %) sutinka;
- 3 darbuotojai (8 %) neturi aiškos nuomonės.

Išvada: 92 % darbuotojų mano, kad įstaiga sudaro pakankamas galimybes tobulinti kvalifikaciją.

9. Pageidaujamas mokymų dažnumas

Darbuotojų nuomonės:

- **11 (31 %) – kartą per ketvirtį;**
- 7 (19 %) – kartą per metus;
- 7 (19 %) – tik esant poreikiui;
- 6 (17 %) – du kartus per metus;
- 4 (11 %) – kartą per mėnesį;
- 1 (3 %) neatsakė.

Išvada: populiariausias pasirinkimas – **mokymai kartą per ketvirtį**. Taip pat matomas poreikis mokymus organizuoti pagal aktualias situacijas ir darbuotojų poreikius.

10. Pageidaujamos būsimos mokymų temos

Didžiausias poreikis nustatytas šioms temoms:

- **Agresyvaus elgesio valdymas – 23 pasirinkimai (21 %);**
- **Komandinis darbas – 19 (17 %);**
- **Demencija ir Alzheimerio liga – 18 (17 %);**
- **Streso valdymas ir perdegimo prevencija – 17 (16 %);**
- Psichikos sveikata – 10 (9 %);
- Slauga ir pragulų profilaktika – 8 (7 %);
- Bendravimas su artimaisiais – 8 (7 %);
- Darbo teisė – 6 (6 %).

Išvada: ateityje daugiausia dėmesio rekomenduojama skirti **agresyvaus elgesio valdymui, komandiniam darbui, demencijos priežiūrai bei darbuotojų emocinės sveikatos stiprinimui.**

11. Mokymų rekomendavimas kolegoms

- **28 darbuotojai (78 %) rekomenduoję tokius mokymus kolegoms;**
- 6 darbuotojai (17 %) – greičiau rekomenduoję;
- 2 darbuotojai (6 %) neturėjo nuomonės.

Išvada: 95 % darbuotojų mokymus rekomenduoję arba greičiau rekomenduoję kolegoms.

Atviri darbuotojų pasiūlymai

Darbuotojų atsakymai rodo poreikį:

- daugiau mokymų apie **demenciją**;
- stiprinti **komandinį darbą**;
- gerinti darbuotojų tarpusavio **susikalbėjimą ir bendravimą**;
- atsižvelgti į pačių darbuotojų pageidaujamas mokymų temas;
- daugiau dėmesio skirti **praktinei ir darbe pritaikomai informacijai**;
- mokymų metu akcentuoti darbą pagal savo **kompetencijas**.

Dalis darbuotojų nurodė, kad šiuo metu pasiūlymų neturi ir mokymų organizavimu yra patenkinti.

BENDRA APKLAUSOS IŠVADA

Apklausoje rezultatai rodo, kad **įstaigoje darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo sistema vertinama teigiamai**. Net 94 % darbuotojų per pastaruosius 12 mėnesių dalyvavo mokymuose, o 92 % mokymų kokybę įvertino gerai arba labai gerai. 89 % darbuotojų mokymų temas laiko aktualiomis, 80 % įgytas žinias dažnai arba visada pritaiko kasdieniame darbe, o 97 % po mokymų jaučiasi labiau pasitikintys savo profesinėmis žiniomis.

Darbuotojai taip pat mato tiesioginę mokymų naudą paslaugų kokybei – **81 % nurodė, kad mokymai padėjo arba labai padėjo gerinti teikiamų paslaugų kokybę.**

Atsižvelgiant į apklausos rezultatus, ateityje rekomenduojama tęsti sistemingą darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą, mokymus organizuojant **ne rečiau kaip kartą per ketvirtį**, kartu atsižvelgiant į darbuotojų poreikius. Prioritetinės temos turėtų būti **agresyvaus elgesio valdymas, demencija ir Alzheimerio liga, komandinis darbas, streso bei perdegimo prevencija, bendravimas su paslaugų gavėjais ir artimaisiais**.

Bendrai galima teigti, kad mokymai įstaigoje yra prasmingi, darbuotojų vertinami teigiamai ir prisideda prie profesinių kompetencijų bei teikiamų socialinių paslaugų kokybės gerinimo.